|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование | Единица измерения | Описание |
| Коэффициент продолжительности бесперебойного оказания услуг водоснабжения | коэфф. | *(Количество дней в отчетном периоде \* 24 - Время отсутствия услуг водоснабжения (плановые отключения не учитываются)) / (Количество дней в отчетном периоде \* 24)* |
| Количество претензий потребителей на качество обслуживания услугами ВиК на 1000 человек, подключенных к системе ВиК | ед. | *Количество претензий потребителей на качество предоставления услуг ВиК  / (Количество потребителей услуг водоснабжения + Количество потребителей услуг водоотведения (канализации)) \* 1000* |