Зарегистрировано в Национальном реестре правовых актов

Республики Беларусь 30 января 2009 г. N 5/29208

ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
27 января 2009 г. N 99

О МЕРАХ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ЗАКОНА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ "О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ"

(в ред. постановлений Совмина от 31.03.2009 N 401,
от 11.11.2010 N 1665, от 11.04.2011 N 469, от 19.03.2013 N 193,
от 15.05.2013 N 377, от 03.05.2014 N 424, от 12.06.2014 N 571,
от 23.10.2015 N 895, от 30.06.2016 N 518, от 28.02.2017 N 168,
от 28.02.2019 N 133, от 23.10.2019 N 713, от 16.11.2020 N 654,
от 04.12.2021 N 696)

В соответствии с Законом Республики Беларусь от 16 июля 2008 г. N 405-З "О защите прав потребителей жилищно-коммунальных услуг" Совет Министров Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:
(в ред. постановления Совмина от 04.12.2021 N 696)

1. Утвердить:
(в ред. постановления Совмина от 04.12.2021 N 696)

Положение о порядке проведения независимой проверки (экспертизы) качества жилищно-коммунальной услуги (факта неоказания жилищно-коммунальной услуги) (прилагается);
(в ред. постановлений Совмина от 16.11.2020 N 654, от 04.12.2021 N 696)
абзац исключен. - Постановление Совмина от 30.06.2016 N 518;

Положение о порядке перерасчета платы за основные жилищно-коммунальные услуги в случае их неоказания либо оказания с недостатками, а также перерасчета платы за коммунальные услуги за период перерывов в их оказании (прилагается);
(в ред. постановлений Совмина от 16.11.2020 N 654, от 04.12.2021 N 696)

Положение о порядке заключения договоров на капитальный ремонт многоквартирного жилого дома (прилагается);
(в ред. постановления Совмина от 04.12.2021 N 696)
абзац исключен с 1 января 2021 года. - Постановление Совмина от 16.11.2020 N 654;

Положение о порядке заключения договора на оказание услуги по текущему ремонту жилого дома (прилагается);
(абзац введен постановлением Совмина от 04.12.2021 N 696)

перечень дополнительных жилищно-коммунальных услуг (прилагается);
(абзац введен постановлением Совмина от 30.06.2016 N 518; в ред. постановления Совмина от 04.12.2021 N 696)
абзац исключен с 1 января 2021 года. - Постановление Совмина от 16.11.2020 N 654;

типовой договор на оказание услуги по капитальному ремонту многоквартирного жилого дома (прилагается);
(в ред. постановлений Совмина от 16.11.2020 N 654, от 04.12.2021 N 696)

типовой договор на оказание услуги по техническому обслуживанию жилого дома (прилагается);
(в ред. постановлений Совмина от 15.05.2013 N 377, от 30.06.2016 N 518, от 16.11.2020 N 654, от 04.12.2021 N 696)

типовой договор на оказание услуги водоснабжения и (или) водоотведения (канализации)

(прилагается);
(в ред. постановлений Совмина от 28.02.2019 N 133, от 23.10.2019 N 713, от 04.12.2021 N 696)

типовой договор на оказание услуги водоснабжения из водоразборной колонки (прилагается);
(в ред. постановлений Совмина от 23.10.2019 N 713, от 04.12.2021 N 696)

типовой договор на оказание услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами (прилагается);
(в ред. постановлений Совмина от 15.05.2013 N 377, от 30.06.2016 N 518, от 16.11.2020 N 654, от 04.12.2021 N 696)

типовой договор на оказание услуги по текущему ремонту жилого дома (прилагается);
(абзац введен постановлением Совмина от 15.05.2013 N 377; в ред. постановлений Совмина от 16.11.2020 N 654, от 04.12.2021 N 696)

типовой договор на оказание услуги по санитарному содержанию вспомогательных помещений жилого дома (прилагается).
(абзац введен постановлением Совмина от 30.06.2016 N 518; в ред. постановлений Совмина от 16.11.2020 N 654, от 04.12.2021 N 696)
абзац исключен с 1 января 2021 года. - Постановление Совмина от 16.11.2020 N 654.

1-1. Установить:

перечень работ по техническому обслуживанию запорно-переговорных устройств жилого дома и периодичность их выполнения согласно приложению 1;

типовой договор на управление общим имуществом совместного домовладения согласно приложению 2;

типовой договор на оказание услуги электроснабжения согласно приложению 3;
(абзац введен постановлением Совмина от 04.12.2021 N 696)

типовой договор на оказание услуг теплоснабжения (отопления) и (или) горячего водоснабжения (подогрева воды) в одноквартирных (блокированных) жилых домах согласно приложению 4;
(абзац введен постановлением Совмина от 04.12.2021 N 696)

типовой договор на оказание услуги по техническому обслуживанию лифта согласно приложению 5.
(абзац введен постановлением Совмина от 04.12.2021 N 696)

1-2. Определить критерии качества жилищно-коммунальных услуг согласно приложению 6.
(п. 1-1 введен постановлением Совмина от 16.11.2020 N 654; в ред. постановления Совмина от 04.12.2021 N 696)

2. Внести изменения в следующие постановления Совета Министров Республики Беларусь:

2.1. утратил силу;
(пп. 2.1 утратил силу. - Постановление Совмина от 12.06.2014 N 571)

2.2. утратил силу;
(пп. 2.2 утратил силу. - Постановление Совмина от 03.05.2014 N 424)

2.3. в пункте 3 Положения о порядке перерасчета платы за некоторые виды коммунальных услуг и приостановления (возобновления) предоставления коммунальных услуг, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 16 декабря 2005 г. N 1466 (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2006 г., N 2, 5/16964; 2007 г., N 15, 5/24516), слова "канализация, газ" заменить словами "водоотведение (канализация), газоснабжение";

2.4. в постановлении Совета Министров Республики Беларусь от 18 января 2006 г. N 54 "Об утверждении положений о порядке формирования планово-расчетных цен на жилищно-коммунальные услуги и о порядке доведения до организаций жилищно-коммунального хозяйства соответствующих финансово-экономических показателей и контроля за их выполнением" (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2006 г., N 18, 5/17125):

2.4.1. в Положении о порядке формирования планово-расчетных цен на жилищно-коммунальные услуги, утвержденном этим постановлением:

в пункте 1 слова "водоснабжению, канализации, тепловой энергии, вывозу и обезвреживанию твердых бытовых отходов, пользованию лифтами" заменить словами "холодному и горячему водоснабжению, теплоснабжению, водоотведению (канализации), пользованию лифтом, вывозу и обезвреживанию твердых бытовых отходов";

в пункте 8:

в абзаце третьем слово "канализации" заменить словами "водоотведению (канализации)";

из абзаца пятого слово "сбору," исключить;

в абзаце шестом слово "лифтами" заменить словом "лифтом";

2.4.2. утратил силу;
(пп. 2.4.2 утратил силу. - Постановление Совмина от 28.02.2017 N 168)

2.5. утратил силу;
(пп. 2.5 утратил силу. - Постановление Совмина от 19.03.2013 N 193)

2.6. утратил силу.
(пп. 2.6 утратил силу с 10 апреля 2009 года. - Постановление Совмина от 31.03.2009 N 401)

3. Министерству жилищно-коммунального хозяйства, другим республиканским органам государственного управления, облисполкомам, Минскому горисполкому привести свои нормативные правовые акты в соответствие с настоящим постановлением и принять иные меры по его реализации.

4. Настоящее постановление вступает в силу через десять дней после его официального опубликования, за исключением пункта 3 и настоящего пункта, вступающих в силу со дня принятия настоящего постановления.

Премьер-министр Республики Беларусь С.Сидорский

УТВЕРЖДЕНО
Постановление
Совета Министров
Республики Беларусь
27.01.2009 N 99

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ПРОВЕРКИ (ЭКСПЕРТИЗЫ) КАЧЕСТВА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ (ФАКТА НЕОКАЗАНИЯ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ)

(в ред. постановлений Совмина от 15.05.2013 N 377,
от 30.06.2016 N 518, от 16.11.2020 N 654)

1. Настоящим Положением определяется порядок проведения независимой проверки (экспертизы) качества жилищно-коммунальной услуги (факта неоказания жилищно-коммунальной услуги) (далее - независимая проверка (экспертиза).
(в ред. постановления Совмина от 16.11.2020 N 654)

Настоящее Положение не распространяется на отношения по проведению судебных экспертиз.

2. В настоящем Положении используются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 16 июля 2008 года "О защите прав потребителей жилищно-коммунальных

услуг" (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2008 г., N 175, 2/1502).

3. Независимая проверка (экспертиза) проводится в случае отказа исполнителя в удовлетворении требований потребителя.

Независимая проверка (экспертиза) может проводиться потребителем за свой счет в соответствии с Положением о порядке проведения экспертизы товаров (результатов выполненных работ, оказанных услуг), достоверности информации о товарах (работах, услугах), утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14 января 2009 г. N 26, а также постоянно действующей комиссией, созданной местным исполнительным и распорядительным органом или уполномоченным лицом по управлению общим имуществом совместного домовладения (далее, если не указано иное, - комиссия).

В состав комиссии входят представители местного исполнительного и распорядительного органа или уполномоченного лица по управлению общим имуществом совместного домовладения, а также других организаций, за исключением представителей исполнителя. Председатель комиссии назначается при ее создании. В работе комиссии должно участвовать не менее трех членов.
(п. 3 в ред. постановления Совмина от 16.11.2020 N 654)

4. Для проведения независимой проверки (экспертизы) комиссией необходимы письменное заявление потребителя, товарищества собственников или организации застройщиков (далее - организации собственников), составленное в произвольной форме, копия претензионного акта и мотивированного письменного отказа в удовлетворении требований потребителя исполнителем либо копия письменного обращения потребителя с уведомлением о вручении письменного обращения исполнителю либо с отметкой исполнителя о получении этого письменного обращения, если такое письменное обращение не рассмотрено в сроки, установленные законодательными актами.

Заявление должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) потребителя, наименование организации собственников;

место жительства или пребывания потребителя, место нахождения организации собственников;

адрес и цель проведения независимой проверки (экспертизы), наименование жилищно-коммунальной услуги, по которой необходимо проведение независимой проверки (экспертизы), наименование исполнителя;

личную подпись потребителя (в случае, если письменное заявление подано организацией собственников, - подпись руководителя организации собственников либо лица, его заменяющего).

Потребитель вправе самостоятельно представить иные документы, имеющие значение для осуществления независимой проверки (экспертизы).
(п. 4 в ред. постановления Совмина от 16.11.2020 N 654)

5. Независимая проверка (экспертиза) проводится в течение 5 рабочих дней. Данный срок может быть продлен председателем комиссии при необходимости проведения специальных исследований (экспертиз, анализов), получения дополнительных документов и (или) сведений, а также в случае непредоставления потребителем своевременного доступа в жилое помещение (при необходимости) с одновременным уведомлением об этом потребителя.
(в ред. постановления Совмина от 30.06.2016 N 518)

Исчисление срока проведения независимой проверки (экспертизы) производится со дня регистрации письменного заявления потребителя, если иное не установлено законодательными актами.
(в ред. постановлений Совмина от 30.06.2016 N 518, от 16.11.2020 N 654)
Часть исключена. - Постановление Совмина от 15.05.2013 N 377.

6. Комиссия согласовывает с потребителем дату и время проведения независимой проверки (экспертизы), время доступа в занимаемое жилое помещение.
(в ред. постановления Совмина от 30.06.2016 N 518)

В случае, если в силу обстоятельств потребитель не сможет предоставить доступ в жилое помещение в согласованное с ним время, он уведомляет комиссию любым доступным способом. При этом комиссия

должна повторно согласовать с потребителем и назначить дату и время проведения независимой проверки (экспертизы).
(в ред. постановления Совмина от 30.06.2016 N 518)

7. При проведении независимой проверки (экспертизы) члены комиссии обязаны провести необходимые исследования (замеры, взятие проб, образцов, визуальное освидетельствование и другие) жилищно-коммунальной услуги в соответствии с техническими нормативными правовыми актами.

В случае необходимости специальных исследований (экспертиз, анализов) комиссия имеет право привлекать другие организации, лаборатории, аккредитованные на проведение таких исследований, с уведомлением потребителя заказным письмом.
(в ред. постановления Совмина от 30.06.2016 N 518)

8. По результатам независимой проверки (экспертизы) комиссией составляется акт независимой проверки (экспертизы), срок действия которого составляет шесть месяцев.

Содержание акта независимой проверки (экспертизы) должно быть понятно лицам, не имеющим специальных знаний, и не допускать различных толкований.

Каждая страница этого акта и приложений к нему (при их наличии) подписывается членами комиссии, которые провели независимую проверку (экспертизу).

Акт независимой проверки (экспертизы) и приложения к нему (при их наличии) составляются в трех экземплярах, один из которых хранится в местном исполнительном и распорядительном органе, а два остальные направляются заявителю и исполнителю.

9. В акте независимой проверки (экспертизы) указываются:

наименование, номер, дата составления и место проведения независимой проверки (экспертизы);

сведения о комиссии, проводившей независимую проверку (экспертизу) (наименование и местонахождение местного исполнительного и распорядительного органа, фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) и должность членов комиссии);
(в ред. постановления Совмина от 30.06.2016 N 518)

наименование проверяемой жилищно-коммунальной услуги;

состояние и методы исследования оказываемой услуги;
(в ред. постановления Совмина от 16.11.2020 N 654)

результаты независимой проверки (экспертизы);

ссылки на технические нормативные правовые акты, которыми члены комиссии руководствовались при разрешении поставленных вопросов;

ссылки на приложения к акту независимой проверки (при их наличии) и необходимые пояснения к ним;

выводы и предложения.

10. Расходы на проведение независимой проверки (экспертизы), в том числе связанные с проведением специальных исследований (экспертиз, анализов), оплачиваются потребителями в пятидневный срок со дня получения соответствующих документов на оплату.

При отказе потребителя от оплаты расходов либо истечении срока, установленного в части первой настоящего пункта, независимая проверка (экспертиза) не проводится.
(часть вторая п. 10 введена постановлением Совмина от 16.11.2020 N 654)

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ГРАНИЦ ОБСЛУЖИВАЕМОЙ ИСПОЛНИТЕЛЯМИ ТЕРРИТОРИИ

Утратило силу. - Постановление Совмина от 30.06.2016 N 518.

УТВЕРЖДЕНО
Постановление
Совета Министров
Республики Беларусь
27.01.2009 N 99
(в редакции постановления
Совета Министров
Республики Беларусь
28.02.2019 N 133)

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ПЕРЕРАСЧЕТА ПЛАТЫ ЗА ОСНОВНЫЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В СЛУЧАЕ ИХ НЕОКАЗАНИЯ ЛИБО ОКАЗАНИЯ С НЕДОСТАТКАМИ, А ТАКЖЕ ПЕРЕРАСЧЕТА ПЛАТЫ ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ЗА ПЕРИОД ПЕРЕРЫВОВ В ИХ ОКАЗАНИИ

(в ред. постановлений Совмина от 28.02.2019 N 133,
от 23.10.2019 N 713, от 16.11.2020 N 654)

1. Настоящим Положением определяется порядок перерасчета платы за основные жилищно-коммунальные услуги в случае их неоказания либо оказания с недостатками, а также перерасчета платы за коммунальные услуги за период перерывов в их оказании (далее - перерасчет платы).
(в ред. постановления Совмина от 16.11.2020 N 654)
Часть исключена с 1 января 2021 года. - Постановление Совмина от 16.11.2020 N 654.

2. В настоящем Положении термины используются в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 16 июля 2008 г. N 405-З "О защите прав потребителей жилищно-коммунальных услуг".

3. Перерасчет платы в случае неоказания основных жилищно-коммунальных услуг либо оказания их с недостатками проводится на основании:

претензионного акта;

акта независимой проверки (экспертизы) или судебного постановления;

акта о неподтверждении объемов и качества выполненных основных жилищно-коммунальных услуг, оказываемых на конкурентной основе (далее - акт).

Акт составляется представителем местного исполнительного и распорядительного органа, уполномоченного лица по управлению общим имуществом совместного домовладения (далее - уполномоченное лицо), товарищества собственников или организации застройщиков (далее - организации собственников) по форме, установленной Министерством жилищно-коммунального хозяйства. Акт составляется в трех экземплярах, подписывается представителем местного исполнительного и распорядительного органа, уполномоченного лица, организации собственников и представителем исполнителя. Один экземпляр акта не позднее 6-го числа месяца, следующего за отчетным, направляется в организации, осуществляющие учет, расчет и начисление платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилым помещением в жилых домах, в том числе одноквартирных, с использованием единой общереспубликанской информационной системы по учету, расчету и начислению платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилым помещением, второй экземпляр акта вручается исполнителю, третий хранится в местном исполнительном и распорядительном органе, уполномоченном лице, организации собственников. В случае, если организация собственников является уполномоченной организацией, осуществляющей учет, расчет и начисление платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилым помещением, один экземпляр акта передается работнику, ответственному за выполнение этих функций.

Перерасчет платы в случае неоказания основных жилищно-коммунальных услуг либо оказания их с недостатками дважды за один и тот же период не производится.

(п. 3 в ред. постановления Совмина от 16.11.2020 N 654)

4. Перерасчет платы за основные жилищно-коммунальные услуги (за исключением случаев, установленных настоящим Положением) производится со дня поступления к исполнителю обращения потребителя о неоказании либо оказании жилищно-коммунальной услуги с недостатками.
(п. 4 в ред. постановления Совмина от 16.11.2020 N 654)

5. Перерасчет платы за услуги по техническому обслуживанию жилого дома, обращению с твердыми коммунальными отходами производится в отношении всех потребителей данных услуг многоквартирного жилого дома за месяц, в котором эти услуги не оказаны либо оказаны с недостатками.
(п. 5 в ред. постановления Совмина от 16.11.2020 N 654)

6. Перерасчет платы в случае неоказания либо оказания с недостатками услуг по техническому обслуживанию лифта, санитарному содержанию вспомогательных помещений жилого дома производится в отношении потребителей данных услуг, проживающих в жилых помещениях, находящихся в подъезде многоквартирного жилого дома, в котором выявлен факт неоказания услуг по техническому обслуживанию лифта, санитарному содержанию вспомогательных помещений жилого дома либо их оказания с недостатками.
(п. 6 в ред. постановления Совмина от 16.11.2020 N 654)

7. В случае, если исполнитель не оказал основную жилищно-коммунальную услугу либо оказал ее с недостатками в связи с действиями (бездействием) юридического либо физического лица, исполнитель имеет право требования возмещения виновным лицом суммы выполненного перерасчета платы.
(в ред. постановления Совмина от 16.11.2020 N 654)

8. В случае неоказания услуг по горячему и холодному водоснабжению, водоотведению (канализации), газо-, электро-, теплоснабжению, обращению с твердыми коммунальными отходами, техническому обслуживанию лифта (далее - коммунальные услуги) или их оказания с перерывами, превышающими 24 часа, перерасчет платы при отсутствии групповых и (или) индивидуальных приборов учета производится на сумму стоимости объема неоказанных коммунальных услуг. Объем (количество) неоказанной коммунальной услуги в случае отсутствия прибора учета рассчитывается исходя из норматива потребления коммунальной услуги, установленного местным исполнительным и распорядительным органом, количества потребителей (для горячего и холодного водоснабжения, водоотведения (канализации), электро-, газоснабжения, обращения с твердыми коммунальными отходами, технического обслуживания лифта) или общей площади жилых помещений (для теплоснабжения (отопления), а также продолжительности неоказания коммунальной услуги.
(в ред. постановления Совмина от 16.11.2020 N 654)

8-1. Ежемесячно в месяце, следующем за месяцем оказания услуг по техническому обслуживанию жилого дома, техническому обслуживанию лифта, обращению с твердыми коммунальными отходами, санитарному содержанию вспомогательных помещений жилого дома, производится перерасчет на сумму неподтвержденных местными исполнительными и распорядительными органами, уполномоченными лицами, организациями собственников объемов и качества таких услуг.

Сумма перерасчета платы определяется по формуле

$$П = НЗ / О \times О_п,$$

где П - сумма перерасчета платы за услуги по техническому обслуживанию жилого дома, техническому обслуживанию лифта, обращению с твердыми коммунальными отходами, санитарному содержанию вспомогательных помещений жилого дома, рублей;

НЗ - сумма неподтвержденных местными исполнительными и распорядительными органами, уполномоченными лицами, организациями собственников объемов и качества услуг по техническому обслуживанию жилого дома, техническому обслуживанию лифта, обращению с твердыми коммунальными отходами, санитарному содержанию вспомогательных помещений жилого дома, рублей;

О - эксплуатируемая общая площадь жилых и нежилых помещений жилого дома (подъезда), за исключением вспомогательных помещений, или количество потребителей услуг в жилом доме (подъезде), в отношении которых производится перерасчет платы (в зависимости от установленного законодательством порядка расчета платы за услуги по техническому обслуживанию жилого дома, техническому обслуживанию

лифта, обращению с твердыми коммунальными отходами, санитарному содержанию вспомогательных помещений жилого дома);

$О_п$ - эксплуатируемая общая площадь жилого помещения или количество потребителей услуг в жилом помещении, в отношении которого производится перерасчет платы (в зависимости от установленного законодательством порядка расчета платы за услуги по техническому обслуживанию жилого дома, техническому обслуживанию лифта, обращению с твердыми коммунальными отходами, санитарному содержанию вспомогательных помещений жилого дома).
(п. 8-1 введен постановлением Совмина от 16.11.2020 N 654)

9. При оказании услуги по техническому обслуживанию не в полном объеме перерасчет платы производится исходя из вида невыполненных работ в составе работ по техническому обслуживанию за месяц, в котором поступило обращение потребителя об оказании данной услуги не в полном объеме.

Размер платы за услугу по техническому обслуживанию уменьшается исходя из вида невыполненных работ в составе работ по техническому обслуживанию жилого дома на:

10 процентов - работы по содержанию конструктивных элементов жилых домов;

25 процентов - работы по техническому обслуживанию внутридомовых инженерных систем, из них:

5 процентов - отопление;

5 процентов - вентиляция;

5 процентов - горячее и холодное водоснабжение, водоотведение (канализация);

5 процентов - электроснабжение;

5 процентов - газоснабжение.

Размер суммы, на которую уменьшается плата за услугу по техническому обслуживанию, определяется по формуле

$$Р_{то} = S \times Т_{то} \times П / 100,$$

где $Р_{то}$ - размер суммы, на которую уменьшается плата за услугу по техническому обслуживанию, рублей;

S - общая площадь жилого помещения, соразмерно которой предоставлена услуга по техническому обслуживанию, кв. метров;

$Т_{то}$ - тарифы на услугу по техническому обслуживанию, установленные законодательством, рублей;

П - процент (суммарный при нескольких видах невыполненных работ), установленный в части второй настоящего пункта.

10. При неоказании услуги по санитарному содержанию вспомогательных помещений жилого дома перерасчет производится на сумму стоимости объема неоказанной услуги в месяце, в котором поступило обращение потребителя о неоказании данной услуги.

Размер суммы, на которую уменьшается плата за услугу по санитарному содержанию вспомогательных помещений жилого дома, определяется по формуле

$$Р_{сан} = К \times Т_{сан},$$

где $Р_{сан}$ - размер суммы, на которую потребителю уменьшается плата за услугу по санитарному содержанию вспомогательных помещений жилого дома, рублей;

К - отношение количества дней неоказания услуги по санитарному содержанию вспомогательных помещений жилого дома к количеству дней в месяце предоставления названной услуги;

$Т_{сан}$ - тариф на услугу по санитарному содержанию вспомогательных помещений жилого дома, установленный законодательством, рублей.

11. Перерасчет платы за основные жилищно-коммунальные услуги в случаях оказания их с недостатками производится:

11.1. при несоответствии питьевой воды установленным специфическим санитарно-эпидемиологическим требованиям для конкретных систем водоснабжения.
(в ред. постановления Совмина от 23.10.2019 N 713)

Размер платы за услугу холодного водоснабжения уменьшается за период ее оказания с недостатками:

в 2019 и 2020 годах - на 10 процентов;

в 2021 и 2022 годах - на 15 процентов;

в 2023 году - на 20 процентов;

в 2024 году - на 25 процентов;

в 2025 году и последующие годы - на 30 процентов.

Размер суммы, на которую уменьшается плата за услугу холодного водоснабжения, определяется по формуле

$$Р_{хв} = К \times V_{хв} \times Т_{хв} \times П / 100,$$

где $Р_{хв}$ - размер суммы, на которую уменьшается плата за услугу холодного водоснабжения, рублей;

$V_{хв}$ - объем услуги холодного водоснабжения, оказанной в месяце, куб. метров;
(в ред. постановления Совмина от 16.11.2020 N 654)

К - отношение количества дней оказания услуги холодного водоснабжения с недостатками к количеству дней в месяце оказания данной услуги;
(в ред. постановления Совмина от 16.11.2020 N 654)

$Т_{хв}$ - тарифы на услугу холодного водоснабжения, установленные законодательством, рублей;

П - процент, установленный в части первой настоящего подпункта;

11.2. при температуре горячей воды, измеренной у потребителя, менее 50 градусов Цельсия (далее - градусы) более трех суток подряд. За каждый один градус снижения температуры горячей воды размер платы за услугу горячего водоснабжения уменьшается на 2,5 процентного пункта на период оказания услуги с недостатками.

Размер суммы, на которую уменьшается плата за услугу горячего водоснабжения по жилым домам, оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на подогрев воды, определяется по формуле

$$Р_{гвп} = К \times V_{гв} \times q_п \times Т_{тэ} \times (50 - t) \times 0,025,$$

где $Р_{гвп}$ - размер суммы, на которую уменьшается плата за услугу горячего водоснабжения по жилым домам, оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на подогрев воды, рублей;

К - отношение количества дней оказания услуги горячего водоснабжения с недостатками к количеству дней в месяце оказания данной услуги;

$V_{гв}$ - объем потребленной горячей воды за месяц, куб. метров;

$q_п$ - количество потребленной тепловой энергии на подогрев 1 куб. метра воды, определяемое по показаниям прибора группового учета в установленном порядке, гигакалорий;

$Т_{тэ}$ - тарифы на тепловую энергию для нужд отопления и горячего водоснабжения, установленные законодательством, рублей;

50 - требуемое значение температуры горячей воды, градусов;

t - средневзвешенное значение температуры горячей воды за период некачественного оказания услуги, градусов.

Размер суммы, на которую уменьшается плата за услугу горячего водоснабжения по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на подогрев воды, за месяц из периода с сентября по август включительно (далее - расчетный период) определяется по формуле

$$P_{гвср} = K \times V_{гв} \times q_{ср} \times T_{тэ} \times (50 - t) \times 0{,}025,$$

где $P_{гвср}$ - размер суммы, на которую уменьшается плата за услугу горячего водоснабжения по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на подогрев воды, за месяц из расчетного периода, рублей;

К - отношение количества дней оказания услуги горячего водоснабжения с недостатками к количеству дней в месяце оказания данной услуги;

$V_{гв}$ - объем потребленной горячей воды за месяц, куб. метров;

$q_{ср}$ - количество потребленной тепловой энергии на подогрев 1 куб. метра воды, определяемое по среднему нормативу потребления тепловой энергии на подогрев 1 куб. метра воды, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, гигакалорий;

$T_{тэ}$ - тарифы на тепловую энергию для нужд отопления и горячего водоснабжения, установленные законодательством, рублей;

50 - требуемое значение температуры горячей воды, градусов;

t - средневзвешенное значение температуры горячей воды за период некачественного оказания услуги, градусов.

По окончании расчетного периода осуществляется перерасчет.

Размер суммы перерасчета за расчетный период суммы, на которую уменьшается плата за услугу горячего водоснабжения по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на подогрев воды, определяется в следующем порядке:

определяется размер суммы, на которую уменьшается плата за услугу горячего водоснабжения по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на подогрев воды, за месяц из расчетного периода по фактическому нормативу потребления тепловой энергии на подогрев 1 куб. метра воды, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, по формуле

$$P_{гвф} = K \times V_{гв} \times q_{ф} \times T_{тэ} \times (50 - t) \times 0{,}025,$$

где $P_{гвф}$ - размер суммы, на которую уменьшается плата за услугу горячего водоснабжения по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на подогрев воды, за месяц из расчетного периода по фактическому нормативу потребления тепловой энергии на подогрев 1 куб. метра воды, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, рублей;

К - отношение количества дней оказания услуги горячего водоснабжения с недостатками к количеству дней в месяце оказания данной услуги;

$V_{гв}$ - объем потребленной горячей воды за месяц, куб. метров;

$q_{ф}$ - количество потребленной тепловой энергии на подогрев 1 куб. метра воды, определяемое по фактическому нормативу потребления тепловой энергии на подогрев 1 куб. метра воды, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, гигакалорий;

$T_{тэ}$ - тарифы на тепловую энергию для нужд отопления и горячего водоснабжения, установленные законодательством, рублей;

50 - требуемое значение температуры горячей воды, градусов;

t - средневзвешенное значение температуры горячей воды за период некачественного оказания услуги, градусов;

определяется размер суммы перерасчета за расчетный период по формуле

$$П(Р_{гв}) = \Sigma Р_{гвф} - \Sigma Р_{гвср},$$

где $П(Р_{гв})$ - размер суммы перерасчета за расчетный период суммы, на которую уменьшается плата за услугу горячего водоснабжения по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на подогрев воды, рублей;

$\Sigma Р_{гвф}$ - сумма всех размеров сумм, на которые уменьшается плата за услугу горячего водоснабжения по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на подогрев воды, за месяц из расчетного периода по фактическому нормативу потребления тепловой энергии на подогрев 1 куб. метра воды, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, рублей;

$\Sigma Р_{гвср}$ - сумма всех размеров сумм, на которые уменьшается плата за услугу горячего водоснабжения по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на подогрев воды, за месяц из расчетного периода, рублей;
(пп. 11.2 в ред. постановления Совмина от 16.11.2020 N 654)

11.3. при температуре воздуха в жилом помещении менее +18 градусов более одних суток. Перерасчет платы за услуги теплоснабжения (отопления) производится на сумму стоимости объема недопоставленной тепловой энергии.

Объем недопоставленной тепловой энергии по жилым домам, оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на отопление, рассчитывается по формуле

$$V_{нтэп} = (q_п \times n_ф / N_д) \times (1 - ((t_ж - t_н) \times (18 - t_р)) / ((t_ж - t_р) \times (18 - t_н)) \times S,$$

где $V_{нтэп}$ - объем недопоставленной тепловой энергии по жилым домам, оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на отопление, гигакалорий;

$q_п$ - количество тепловой энергии на отопление 1 кв. метра общей площади жилых помещений, определяемое по показаниям прибора группового учета в установленном порядке, гигакалорий;

$n_ф$ - количество дней, в течение которых температура воздуха в жилом помещении была ниже +18 градусов;

$N_д$ - количество дней в месяце;

$t_ж$ - фактическая температура внутри жилого помещения, градусов;

$t_н$ - фактическая среднемесячная температура наружного воздуха, градусов;

$t_р$ - расчетная температура наружного воздуха самой холодной пятидневки, принятая для проектирования системы отопления жилого дома, градусов;

S - общая площадь жилого помещения, в котором зафиксирована температура воздуха ниже +18 градусов, кв. метров.

Объем недопоставленной тепловой энергии по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на отопление, по среднему нормативу потребления тепловой энергии на отопление 1 кв. метра общей площади жилых помещений, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, за месяц из отопительного периода рассчитывается по

формуле

$$V_{нтэс} = (q_с \times n_ф / N_д) \times (1 - ((t_ж - t_н) \times (18 - t_р)) / ((t_ж - t_р) \times (18 - t_н)) \times S,$$

где $V_{нтэс}$ - объем недопоставленной тепловой энергии по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на отопление, по среднему нормативу потребления тепловой энергии на отопление 1 кв. метра общей площади жилых помещений, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, за месяц из отопительного периода, гигакалорий;

$q_с$ - количество тепловой энергии на отопление 1 кв. метра общей площади жилых помещений по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на отопление, по среднему нормативу потребления тепловой энергии на отопление 1 кв. метра общей площади жилых помещений, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, гигакалорий;

$n_ф$ - количество дней, в течение которых температура воздуха в жилом помещении была ниже +18 градусов;

$N_д$ - количество дней в месяце;

$t_ж$ - фактическая температура внутри жилого помещения, градусов;

$t_н$ - фактическая среднемесячная температура наружного воздуха, градусов;

$t_р$ - расчетная температура наружного воздуха самой холодной пятидневки, принятая для проектирования системы отопления жилого дома, градусов;

S - общая площадь жилого помещения, в котором зафиксирована температура воздуха ниже +18 градусов, кв. метров.

По окончании отопительного периода осуществляется перерасчет.

Перерасчет за отопительный период объема недопоставленной тепловой энергии по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на отопление, производится в следующем порядке:

определяется объем недопоставленной тепловой энергии по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на отопление, по нормативу фактического потребления тепловой энергии на отопление 1 кв. метра общей площади жилого помещения, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, за месяц из отопительного периода по формуле

$$V_{нтэф} = (q_ф \times n_ф / N_д) \times (1 - ((t_ж - t_н) \times (18 - t_р)) / ((t_ж - t_р) \times (18 - t_н)) \times S,$$

где $V_{нтэф}$ - объем недопоставленной тепловой энергии по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на отопление, по нормативу фактического потребления тепловой энергии на отопление 1 кв. метра общей площади жилых помещений, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, за месяц из отопительного периода, гигакалорий;

$q_ф$ - количество тепловой энергии на отопление 1 кв. метра общей площади жилых помещений по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на отопление, определяемое по среднему нормативу потребления тепловой энергии на отопление 1 кв. метра общей площади жилых помещений, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, гигакалорий;

$n_ф$ - количество дней, в течение которых температура воздуха в жилом помещении была ниже +18 градусов;

$N_д$ - количество дней в месяце;

$t_ж$ - фактическая температура внутри жилого помещения, градусов;

$t_н$ - фактическая среднемесячная температура наружного воздуха, градусов;

$t_р$ - расчетная температура наружного воздуха самой холодной пятидневки, принятая для проектирования системы отопления жилого дома, градусов;

S - общая площадь жилого помещения, в котором зафиксирована температура воздуха ниже +18 градусов, кв. метров;

определяется объем перерасчета за отопительный период по формуле

$$П(V_{нтэ}) = \Sigma V_{нтэф} - \Sigma V_{нтэс},$$

где $П(V_{нтэ})$ - объем перерасчета за отопительный период по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на отопление, гигакалорий;

$\Sigma V_{нтэф}$ - сумма всех объемов недопоставленной тепловой энергии по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на отопление, по фактическому нормативу потребления тепловой энергии на отопление 1 кв. метра общей площади жилого помещения, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, за месяц из отопительного периода;

$\Sigma V_{нтэс}$ - сумма всех объемов недопоставленной тепловой энергии по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на отопление, по среднему нормативу потребления тепловой энергии на отопление 1 кв. метра общей площади жилых помещений, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, за месяц из отопительного периода;
(пп. 11.3 в ред. постановления Совмина от 16.11.2020 N 654)

11.4. при температуре воздуха в жилом помещении выше +24 градусов более одних суток. Перерасчет платы за услуги теплоснабжения (отопления) производится на сумму стоимости объема тепловой энергии, превышающего объем тепловой энергии, предоставляемый для обеспечения температуры воздуха в жилом помещении +24 градуса.

Объем тепловой энергии по жилым домам, оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на отопление, рассчитывается по формуле

$$V_{птэп} = (q_п \times n_ф / N_д) \times ((t_ж - t_н) \times (24 - t_р)) / ((t_ж - t_р) \times (24 - t_н)) - 1) \times S,$$

где $V_{птэп}$ - объем тепловой энергии, превышающий объем тепловой энергии, предоставляемый для обеспечения температуры воздуха в жилом помещении +24 градуса, гигакалорий;

$q_п$ - количество тепловой энергии на отопление 1 кв. метра общей площади жилых помещений, определяемое по показаниям прибора группового учета в установленном порядке, гигакалорий;

$n_ф$ - количество дней, в течение которых температура в жилом помещении была выше +24 градусов;

$N_д$ - количество дней в месяце;

$t_ж$ - фактическая температура внутри жилого помещения, градусов;

$t_н$ - фактическая среднемесячная температура наружного воздуха, градусов;

$t_р$ - расчетная температура наружного воздуха самой холодной пятидневки, принятая для проектирования системы отопления жилого дома, градусов;

S - общая площадь жилого помещения, в котором зафиксирована температура воздуха более +24 градусов, кв. метров.

Объем тепловой энергии по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на отопление, по среднему нормативу потребления тепловой энергии на отопление 1 кв.

метра общей площади жилых помещений, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, за месяц из отопительного периода рассчитывается по формуле

$$V_{птэс} = (q_с \times n_ф / N_д) \times ((t_ж - t_н) \times (24 - t_р)) / ((t_ж - t_р) \times (24 - t_н)) - 1) \times S,$$

где $V_{птэс}$ - объем тепловой энергии, превышающий объем тепловой энергии, предоставляемый для обеспечения температуры воздуха в жилом помещении +24 градуса, по среднему нормативу потребления тепловой энергии на отопление 1 кв. метра общей площади жилых помещений, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, за месяц из отопительного периода, гигакалорий;

$q_с$ - количество тепловой энергии на отопление 1 кв. метра общей площади жилых помещений, определяемое по среднему нормативу потребления тепловой энергии на отопление одного кв. метра общей площади жилых помещений, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, гигакалорий;

$n_ф$ - количество дней, в течение которых температура в жилом помещении была выше +24 градусов;

$N_д$ - количество дней в месяце;

$t_ж$ - фактическая температура внутри жилого помещения, градусов;

$t_н$ - фактическая среднемесячная температура наружного воздуха, градусов;

$t_р$ - расчетная температура наружного воздуха самой холодной пятидневки, принятая для проектирования системы отопления жилого дома, градусов;

S - общая площадь жилого помещения, в котором зафиксирована температура воздуха более +24 градусов, кв. метров.

По окончании отопительного периода осуществляется перерасчет.

Перерасчет за отопительный период объема тепловой энергии по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на отопление, производится в следующем порядке:

определяется объем тепловой энергии по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на отопление, по фактическому нормативу потребления тепловой энергии на отопление 1 кв. метра общей площади жилых помещений, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, за месяц из отопительного периода по формуле

$$V_{птэф} = (q_ф \times n_ф / N_д) \times ((t_ж - t_н) \times (24 - t_р)) / ((t_ж - t_р) \times (24 - t_н)) - 1) \times S,$$

где $V_{птэф}$ - объем тепловой энергии, превышающий объем тепловой энергии, предоставляемый для обеспечения температуры воздуха в жилом помещении +24 градуса, по фактическому нормативу потребления тепловой энергии на отопление 1 кв. метра общей площади жилых помещений, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, за месяц из отопительного периода, гигакалорий;

$q_ф$ - количество тепловой энергии на отопление 1 кв. метра общей площади жилых помещений, определяемое по фактическому нормативу потребления тепловой энергии на отопление 1 кв. метра общей площади жилых помещений, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, гигакалорий;

$n_ф$ - количество дней, в течение которых температура в жилом помещении была выше +24 градусов;

$N_д$ - количество дней в месяце;

$t_ж$ - фактическая температура внутри жилого помещения, градусов;

$t_н$ - фактическая среднемесячная температура наружного воздуха, градусов;

$t_р$ - расчетная температура наружного воздуха самой холодной пятидневки, принятая для проектирования системы отопления жилого дома, градусов;

S - общая площадь жилого помещения, в котором зафиксирована температура воздуха более +24 градусов, кв. метров;

определяется объем перерасчета за отопительный период по формуле

$$П(V_{нтэ}) = \Sigma V_{нтэф} - \Sigma V_{нтэс},$$

где $П(V_{нтэ})$ - объем перерасчета за отопительный период по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на отопление, гигакалорий;

$\Sigma V_{нтэф}$ - сумма всех объемов, превышающих объем тепловой энергии, предоставляемый для обеспечения температуры воздуха в жилом помещении +24 градуса, по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на отопление, по фактическому нормативу потребления тепловой энергии на отопление 1 кв. метра общей площади жилого помещения, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, за месяц из отопительного периода;

$\Sigma V_{нтэс}$ - сумма всех объемов, превышающих объем тепловой энергии, предоставляемый для обеспечения температуры воздуха в жилом помещении +24 градуса, по жилым домам, не оборудованным приборами группового учета расхода тепловой энергии на отопление, по среднему нормативу потребления тепловой энергии на отопление 1 кв. метра общей площади жилых помещений, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, за месяц из отопительного периода;
(пп. 11.4 в ред. постановления Совмина от 16.11.2020 N 654)

11.5. в случае нарушения периодичности вывоза твердых коммунальных отходов, установленной схемой обращения с коммунальными отходами на территории населенного пункта.

Размер суммы, на которую уменьшается плата за услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, определяется по формуле

$$Р_{тко} = (V_{тко} / 12 / N) \times N_р \times Т_{тко},$$

где $Р_{тко}$ - размер суммы, на которую уменьшается плата за услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, рублей;

$V_{тко}$ - среднегодовой норматив образования твердых коммунальных отходов, куб. метров;

N - количество раз в месяц вывоза твердых коммунальных отходов, установленное схемой обращения с коммунальными отходами на территории населенного пункта;

$N_р$ - количество раз в месяц нарушений периодичности вывоза твердых коммунальных отходов;

$Т_{тко}$ - тарифы на услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, установленные законодательством, рублей.

11-1. Перерасчет платы за услуги горячего водоснабжения и теплоснабжения (отопления) не производится в случае, если их оказание с недостатками либо их неоказание произошло по вине потребителя, установленной исполнителем, независимой проверкой (экспертизой) или судебным постановлением.
(п. 11-1 введен постановлением Совмина от 16.11.2020 N 654)

12. Перерасчет платы за коммунальные услуги в случаях оказания их с перерывами производится за месяц, в котором они оказаны с перерывами.
(в ред. постановления Совмина от 16.11.2020 N 654)

Размер платы за коммунальные услуги уменьшается на 10 процентов за месяц:

при превышении установленной законодательством продолжительности перерывов оказания услуги

холодного водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) - более двух раз в месяц;
(в ред. постановления Совмина от 16.11.2020 N 654)

при превышении продолжительности перерывов оказания услуги электро-, газоснабжения - 24 часа более двух раз в месяц.
(в ред. постановления Совмина от 16.11.2020 N 654)

13. Разъяснение порядка перерасчета платы в соответствии с настоящим Положением осуществляется по принадлежности Министерством жилищно-коммунального хозяйства и Министерством энергетики.

УТВЕРЖДЕНО
Постановление
Совета Министров
Республики Беларусь
27.01.2009 N 99

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ НА КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ МНОГОКВАРТИРНОГО ЖИЛОГО ДОМА

(в ред. постановлений Совмина от 15.05.2013 N 377,
от 30.06.2016 N 518, от 16.11.2020 N 654)

1. Настоящим Положением регулируется порядок заключения договоров на капитальный ремонт многоквартирного жилого дома (далее - договор).

2. В настоящем Положении используются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 16 июля 2008 года "О защите прав потребителей жилищно-коммунальных услуг" (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2008 г., N 175, 2/1502).

3. До заключения договора уполномоченное лицо по управлению общим имуществом совместного домовладения, товарищество собственников, организация застройщиков (далее - заказчик):
(в ред. постановления Совмина от 16.11.2020 N 654)

информирует потребителей на общем собрании о порядке организации ремонтно-строительных работ, видах, объемах и сроках работ;
(в ред. постановления Совмина от 30.06.2016 N 518)

оформляет протокол собрания с отражением вопросов, возникших в ходе обсуждения или поступивших в письменном виде в течение 3 дней после проведения общего собрания. Протокол подписывают заказчик и уполномоченный представитель потребителей, избранный на общем собрании;
(в ред. постановления Совмина от 16.11.2020 N 654)

совместно с подрядной организацией и уполномоченным представителем потребителей проводит предремонтный осмотр общего имущества и жилых помещений многоквартирного жилого дома (далее - жилой дом), составляет акт обследования, который подписывают представители заказчика, подрядной организации и уполномоченный представитель потребителей.
(в ред. постановлений Совмина от 15.05.2013 N 377, от 30.06.2016 N 518, от 16.11.2020 N 654)

4. Договор заключается не позднее 10 дней до начала проведения капитального ремонта жилого дома в простой письменной форме в двух экземплярах в соответствии с типовым договором на оказание услуг по капитальному ремонту многоквартирного жилого дома при наличии:

утвержденной в установленном порядке проектно-сметной документации;

договора (контракта) строительного подряда на капитальный ремонт жилого дома, заключенного в установленном порядке (если капитальный ремонт не ведется собственными силами);

разрешений на производство ремонтно-строительных работ в случаях, предусмотренных законодательством.
(в ред. постановления Совмина от 15.05.2013 N 377)

При проведении капитального ремонта жилого дома собственными силами заказчик должен до начала производства ремонтно-строительных работ получить специальные разрешения (лицензии) в случаях, предусмотренных законодательством.
(в ред. постановлений Совмина от 15.05.2013 N 377, от 16.11.2020 N 654)

К договору прилагается краткая информация о капитальном ремонте жилого дома с указанием видов работ и сроков их проведения.

5. Срок ввода жилого дома в эксплуатацию определяется в договоре с учетом сроков его капитального ремонта, предусмотренных проектно-сметной документацией.

Срок ввода жилого дома в эксплуатацию может изменяться по решению местных исполнительных и распорядительных органов при соответствующих обоснованиях.

Срок выполнения ремонтных работ по каждой квартире устанавливается в соответствии с графиком выполнения работ по подъездам, составленным заказчиком совместно с подрядной организацией.
(в ред. постановления Совмина от 16.11.2020 N 654)

6. Гарантийный срок для объекта капитального ремонта определяется договором и не может составлять менее пяти лет. Указанный гарантийный срок исчисляется с даты ввода жилого дома в эксплуатацию.
(в ред. постановлений Совмина от 15.05.2013 N 377, от 30.06.2016 N 518)

7. Защита прав потребителя, связанных с отношениями, вытекающими из договора, осуществляется в установленном законодательством порядке.

Законодательство о защите прав потребителей применяется к использованным, выполненным (оказанным) в процессе капитального ремонта жилого дома конкретным товарам, работам (услугам) исходя из их соответствия проектно-сметной документации.

ПЕРЕЧЕНЬ
ОСНОВНЫХ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

Исключен с 1 января 2021 года. - Постановление Совмина от 16.11.2020 N 654

УТВЕРЖДЕНО
Постановление
Совета Министров
Республики Беларусь
27.01.2009 N 99
(в редакции постановления
Совета Министров
Республики Беларусь
04.12.2021 N 696)

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПО ТЕКУЩЕМУ РЕМОНТУ ЖИЛОГО ДОМА
(введено постановлением Совмина от 04.12.2021 N 696)

1. Настоящим Положением регулируется порядок заключения договора на оказание услуги по

текущему ремонту многоквартирного жилого дома, финансируемому за счет средств потребителей (далее - договор).

2. Для целей настоящего Положения используются термины и их определения в значениях, установленных Жилищным кодексом Республики Беларусь и Законом Республики Беларусь "О защите прав потребителей жилищно-коммунальных услуг".

3. До заключения договора уполномоченное лицо по управлению общим имуществом совместного домовладения, товарищество собственников, организация застройщиков (далее - заказчик):

3.1. не позднее месяца до начала проведения работ по текущему ремонту представляет потребителям информацию:

о планируемых сроках проведения ремонтных работ;

об основных видах ремонтных работ;

об общей ориентировочной стоимости ремонта и сумме, необходимой для возмещения затрат в расчете на 1 кв. метр общей площади занимаемых потребителями жилых (нежилых) помещений;

о должностном лице заказчика с указанием контактных телефонов, времени и месте приема потребителей для решения организационных вопросов по проведению текущего ремонта (определение перечня и качества материалов, используемых для ремонта, выбор цветового решения, уполномоченного лица (лиц) от потребителей по приемке выполненных работ и иные вопросы);

о дате, месте и времени проведения общего собрания потребителей, повестке дня (не позднее 10 дней до проведения общего собрания потребителей);

3.2. не позднее 10 дней до начала проведения работ по текущему ремонту проводит общее собрание потребителей, на котором:

принимается решение потребителей о проведении текущего ремонта (если необходимость ремонта не обусловлена неудовлетворительным техническим и эстетическим состоянием конструктивных элементов и инженерных систем жилого дома) и сроках выполнения ремонтных работ с рассмотрением локальной сметы (локального сметного расчета);

выбирается уполномоченный представитель (представители) потребителей для решения организационных и иных вопросов, связанных с проведением ремонтных работ, в том числе приемки выполненных работ;

3.3. оформляет протокол общего собрания потребителей с отражением вопросов, возникших в ходе обсуждения или поступивших в письменном виде в течение 3 рабочих дней после проведения общего собрания. Протокол подписывают заказчик и уполномоченный представитель потребителей, избранный на общем собрании.

4. Договор заключается не позднее 5 дней до начала проведения текущего ремонта жилого дома в простой письменной форме в двух экземплярах в соответствии с типовым договором на оказание услуги по текущему ремонту жилого дома при наличии:

локальной сметы (локального сметного расчета);

дефектного акта;

протокола общего собрания потребителей.

5. При организации текущего ремонта подъезда:

общее собрание проводится с потребителями, в пользовании которых находится подъезд;

договоры предлагаются к заключению потребителям, в пользовании которых находится подъезд.

6. Гарантийный срок для объекта текущего ремонта определяется договором и не может составлять менее двух лет. Указанный гарантийный срок исчисляется с даты подписания акта выполненных работ.

7. Защита прав потребителя, связанных с отношениями, вытекающими из договора, осуществляется в установленном законодательством порядке.

УТВЕРЖДЕНО
Постановление
Совета Министров
Республики Беларусь
27.01.2009 N 99
(в редакции постановления
Совета Министров
Республики Беларусь
30.06.2016 N 518)

ПЕРЕЧЕНЬ
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ
(введен постановлением Совмина от 30.06.2016 N 518)

Установка и (или) техническое обслуживание запорно-переговорных устройств жилого дома

Установка и (или) техническое обслуживание систем видеонаблюдения за жилым домом и придомовой территорией

Организация работы и содержание вахтеров (консьержей) в многоквартирном жилом доме

Аренда и (или) замена напольных грязезащитных ковровых покрытий

Обустройство придомовых территорий элементами озеленения, благоустройства и их дальнейшее содержание

ПЕРЕЧЕНЬ
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ НА КОНКУРЕНТНОЙ ОСНОВЕ

Исключен с 1 января 2021 года. - Постановление Совмина от 16.11.2020 N 654

УТВЕРЖДЕНО
Постановление
Совета Министров
Республики Беларусь
27.01.2009 N 99
(в ред. постановлений Совмина от 15.05.2013 N 377,
от 30.06.2016 N 518, от 16.11.2020 N 654)

ТИПОВОЙ ДОГОВОР
на оказание услуги по капитальному ремонту многоквартирного
жилого дома

_____ ___ _____ 20__ г. N _____
(населенный пункт) (дата)

Заказчик _____
(наименование организации)
в лице _____
(должность,
_____

фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется))
действующий на основании _____
(документ, подтверждающий полномочия)
_____
с одной стороны, и собственник, наниматель, член организации застройщиков (нужное подчеркнуть) _____
(фамилия, собственное имя, отчество
_____ жилого помещения ___ в жилом доме ____
(если таковое имеется))
корп. _____, по ул. _____
именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, далее именуемые Сторонами, заключили настоящий договор о следующем:

Предмет договора

1. Заказчик обязуется организовать выполнение капитального ремонта многоквартирного жилого дома (далее - жилой дом), расположенного по адресу:
_____
_____,
в соответствии с утвержденной проектно-сметной документацией.

Капитальный ремонт жилого дома осуществляется на основании:

решения местного исполнительного и распорядительного органа от _____ N _____

проектно-сметной документации _____
(наименование
_____
проектной организации, адрес)
договора (контракта) строительного подряда между Заказчиком и подрядной организацией _____
(наименование подрядной организации)
N __ от _____ (если капитальный ремонт не ведется собственными силами).

2. Сметная стоимость капитального ремонта жилого дома в ценах на дату заключения настоящего договора составляет _____ рублей.

Сроки проведения капитального ремонта

3. Срок начала капитального ремонта _____ 20__ г. и срок
(число и месяц)
ввода в эксплуатацию жилого дома _____ 20__ г.
(число и месяц)

Продолжительность капитального ремонта жилого дома в соответствии с проектно-сметной документацией составляет _____
(количество месяцев)

4. Срок выполнения ремонтных работ в жилом помещении _____ устанавливается в соответствии с графиком выполнения работ по подъездам, составленным Заказчиком совместно с подрядной организацией в рамках инженерной подготовки объекта капитального ремонта.

5. В случае переноса в установленном законодательством порядке срока ввода в эксплуатацию жилого дома Заказчик представляет Потребителю для подписания дополнительное соглашение к настоящему договору.

Обязанности Сторон

6. Заказчик обязан:

6.1. обеспечить выполнение капитального ремонта жилого дома в установленные настоящим договором сроки;

6.2. предоставить Потребителю жилое помещение маневренного фонда в случае, если капитальный ремонт жилого дома не может быть произведен без отселения жильцов;

6.3. информировать Потребителя о сроках проведения ремонтно-строительных работ в жилом помещении _____ не позднее 10 дней

до начала ремонта подъезда _____

6.4. предоставить в письменном виде Потребителю краткую информацию о капитальном ремонте жилого дома с указанием видов работ и сроков их проведения;

6.5. организовать осуществление эксплуатации и обслуживания инженерных систем, надлежащее санитарное содержание жилого дома в процессе проведения ремонтных работ;

6.6. информировать Потребителя о сроках и продолжительности отключения систем инженерного оборудования, проведения работ в жилом помещении в соответствии с проектно-сметной документацией не позднее 5 дней до отключения;

6.7. обеспечивать прием и рассмотрение обращений потребителей по вопросам капитального ремонта жилого дома не реже одного раза в две недели с ведением журнала приема граждан и участием представителя технического надзора;

6.8. устранять в процессе капитального ремонта жилого дома и в период гарантийного срока выявленные недостатки и дефекты в сроки, согласованные с Потребителем;

6.9. осуществлять приемку в соответствии с утвержденной проектно-сметной документацией ремонтно-строительных работ по каждому жилому помещению с составлением соответствующего акта;

6.10. восстановить в жилом помещении отделку, поврежденную:

при ремонте ограждающих конструкций и инженерных систем жилого дома, и выполнением иных работ при капитальном ремонте, в объемах, нарушенных при производстве работ;

в связи с нарушением температурно-влажностного режима эксплуатации здания по причинам, не зависящим от проживающих (протекание кровли, промерзание стен и другие).

7. Потребитель обязан:

7.1. обеспечить доступ в жилое помещение для проведения предремонтного обследования и производства работ в соответствии с графиком выполнения работ по подъездам и утвержденной проектно-сметной документацией;

7.2. предоставить документы, подтверждающие переоборудование или перепланировку жилых помещений;

7.3. принять необходимые меры по сохранности личного имущества и его перемещению из зоны производства работ;

7.4. в случае замены в соответствии с проектно-сметной документацией газового оборудования:

предоставить новое или с неистекшим сроком эксплуатации;

заключить договор на газоснабжение, техническое обслуживание газового оборудования и внутридомовых систем газоснабжения.

Права Сторон

8. Заказчик имеет право:

8.1. доступа в жилое помещение Потребителя для проведения предремонтного обследования и производства работ в соответствии с графиком выполнения работ по подъездам и утвержденной проектно-сметной документацией в согласованные с потребителем сроки;

8.2. производить при необходимости в установленном порядке в процессе капитального ремонта жилого дома корректировку проектно-сметной документации с уведомлением потребителей об изменении видов работ и сроков их проведения в срок не позднее 10 дней после проведения корректировки проектно-сметной документации;

8.3. требовать от Потребителя выполнения условий настоящего договора.

9. Потребитель имеет право:

9.1. ознакомиться с проектно-сметной документацией на капитальный ремонт жилого дома;

9.2. получать от Заказчика информацию о ходе ремонтно-строительных работ;

9.3. на восстановление в жилом помещении отделки, поврежденной:

при ремонте ограждающих конструкций и инженерных систем жилого дома, и выполнением иных работ при капитальном ремонте, в объемах, нарушенных при производстве работ;

в связи с нарушением температурно-влажностного режима эксплуатации здания по причинам, не зависящим от проживающих (протекание кровли, промерзание стен и другие);

9.4. отказаться в письменной форме от выполнения отдельных видов отделочных работ до начала их осуществления;

9.5. требовать от Заказчика безвозмездного устранения дефектов и недостатков, выявленных в процессе капитального ремонта и в период гарантийного срока или в связи с несоблюдением условий настоящего договора.

Ответственность Сторон

10. Стороны несут ответственность за несоблюдение взятых на себя обязательств по настоящему договору в соответствии с его условиями и действующим законодательством.

11. Стороны не несут ответственности по своим обязательствам, если:

11.1. в период действия настоящего договора произошли изменения в действующем законодательстве, делающие невозможным их выполнение;

11.2. невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера.

Сторона, для которой возникли условия, при которых невозможно исполнить обязательства по настоящему договору, обязана известить другую Сторону о наступлении и прекращении указанных обстоятельств любым доступным способом.

Подтверждением наличия этих обстоятельств и их продолжительности служат заверенные справки соответствующих государственных органов и иных организаций.

12. Заказчик в соответствии с законодательством несет материальную ответственность в полном объеме причиненных Потребителю убытков, ущерба его имуществу, явившихся следствием неправомерных действий (бездействия) Заказчика или подрядной организации при выполнении работ в рамках настоящего договора, а также возмещает вред, причиненный жизни, здоровью Потребителя вследствие неоказания услуги, предусмотренной настоящим договором, либо оказания этой услуги с недостатками, в том числе вследствие применения в процессе оказания указанной услуги изделий (материалов) и технологий, опасных для жизни, здоровья и (или) имущества Потребителя, а также окружающей среды.

Потребитель вправе требовать от Заказчика компенсации морального вреда, причиненного нарушением прав Потребителя, независимо от подлежащего возмещению имущественного вреда. Размер данной компенсации определяется судом.

13. Заказчик не несет материальной ответственности и не возмещает Потребителю убытки полностью или частично и не компенсирует причиненный реальный ущерб имуществу, если он возник в результате:

стихийных бедствий (за исключением пожара, возникшего по вине Заказчика или подрядчика при выполнении работ в рамках настоящего договора);

умышленных действий или неосторожности лиц, проживающих или использующих жилые и (или) нежилые помещения жилого дома, его инженерные системы и прилегающие территории.

14. Споры, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору, разрешаются Сторонами путем переговоров, а в случае недостижения согласия - в судебном порядке.

Прочие условия

15. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания и действует на весь период капитального ремонта и гарантийного срока.

Гарантийный срок составляет _____ лет с даты ввода жилого дома в эксплуатацию.

16. Настоящий договор составлен на ____ листах в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу и хранящихся у каждой из Сторон.

Юридические адреса и подписи Сторон

Заказчик	Потребитель
_____	_____
_____	_____
Адрес: _____	Адрес: _____
_____	_____
Тел. _____	Тел. _____
Подпись _____	Подпись _____

УТВЕРЖДЕНО
Постановление
Совета Министров
Республики Беларусь
27.01.2009 N 99

(в ред. постановлений Совмина от 15.05.2013 N 377,
от 23.10.2015 N 895, от 30.06.2016 N 518,
от 16.11.2020 N 654)

ТИПОВОЙ ДОГОВОР
на оказание услуги по техническому обслуживанию жилого дома

_____ ___ _____ N _____
(населенный пункт) (дата)

_____
(наименование организации)
именуемая в дальнейшем Исполнитель, в лице _____
(должность,
_____
фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется))
с одной стороны, действующая на основании устава Исполнителя, и собственник, наниматель, член организации застройщиков (нужное подчеркнуть)
_____
(фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется))
жилого помещения _____ общей
(квартира, жилая комната)
площадью _____ кв. метров, квартира _____ в доме _____ корп. _____
по _____, именуемый
(улица, проспект и другое)
в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, далее именуемые Сторонами, заключили настоящий договор о следующем:

Предмет договора

1. Исполнитель оказывает услугу по техническому обслуживанию жилого дома, а Потребитель оплачивает оказанную услугу в соответствии с тарифами и в сроки, установленные законодательством.

Обязанности Сторон

2. Исполнитель обязан:

2.1. производить в соответствии с требованиями технических нормативных правовых актов техническое обслуживание общего имущества и обеспечивать его содержание в исправном состоянии, в том числе внутридомовых инженерных систем:

электроснабжения (сетей электроснабжения от вводного распределительного устройства до отключающей и защитной аппаратуры, установленной в индивидуальном этажном (квартирном) электрощитке, либо до контактного соединения ответвления электропроводки в квартиру группового этажного электрощитка, за исключением приборов индивидуального учета расхода электрической энергии);

вентиляционных и дымовых каналов (шахт), за исключением внутриквартирных;

холодного и горячего водоснабжения (распределительных трубопроводов (стояков) и поэтажных, поквартирных отводов от них с установленной первой запорной арматурой (вентилями);

водоотведения (канализации) (общих канализационных стояков, горизонтальных отводов во вспомогательных помещениях);

центрального отопления (при горизонтальном способе разводки - общих трубопроводов (стояков) и поэтажных, поквартирных отводов от них с установленной первой запорной арматурой (вентилями); при иных способах разводки - трубопроводов и отопительных приборов в жилых и подсобных помещениях; трубопроводов горячего водоснабжения (включая полотенцесушители, установленные в соответствии со строительным проектом здания);

2.2. выполнять в установленные законодательством сроки подготовку вспомогательных помещений, инженерных систем жилого дома к эксплуатации в осенне-зимний период;

2.3. исключен;

2.4. исключен;

2.5. выполнять в жилом помещении Потребителя за счет собственных средств устранение повреждений, вызванных неисправностями инженерных систем или строительных конструкций общего имущества;

2.6. при выявлении или получении информации об аварийном состоянии инженерных систем или строительных конструкций жилого дома немедленно принимать меры по их устранению;

2.7. обеспечивать освещение входа в подъезд, лестничных площадок и посадочных площадок лифтов, других вспомогательных помещений жилого дома, придомовой территории;

2.8. исключен;

2.9. исключен;

2.10. производить в соответствии с законодательством перерасчет платы за услугу, предусмотренную настоящим договором, в случае ее неоказания либо оказания с недостатками;

2.11. в случае уведомления Потребителем о неоказании либо оказании с недостатками предусмотренной настоящим договором услуги прибыть к Потребителю и принять меры по устранению имеющихся недостатков в течение одного рабочего дня или по просьбе Потребителя в дополнительно оговоренное время, а в случае аварии - немедленно;

2.12. производить иные виды работ, предусмотренные законодательством, техническими нормативными правовыми актами.

3. Потребитель обязан:

3.1. возмещать ущерб, нанесенный общему имуществу и вспомогательным помещениям жилого дома, в порядке, установленном законодательством;

3.2. соблюдать чистоту и порядок во вспомогательных помещениях жилого дома;

3.3. не допускать нарушения прав и законных интересов других потребителей, проживающих в жилом доме.

Права Сторон

4. Исполнитель имеет право:

4.1. требовать от Потребителя соблюдения законодательства и условий настоящего договора;

4.2. в случае наличия задолженности Потребителя по плате за услугу по техническому обслуживанию жилого дома в порядке, установленном законодательством, принимать меры к ее взысканию, а также уменьшать объем оказываемой услуги до полного погашения задолженности Потребителем.

5. Потребитель имеет право:

5.1. получать в полном объеме и надлежащего качества услугу, предусмотренную настоящим договором;

5.2. получать информацию о перечнях, объемах, качестве и периодичности оказанной услуги и (или) выполненных работ в соответствии с законодательством;

5.3. проверять объемы, качество и периодичность оказания услуги и выполнения работ (в том числе путем проведения в установленном порядке независимой проверки (экспертизы);

5.4. требовать от ответственных лиц Исполнителя устранения выявленных дефектов и проверять полноту и своевременность их устранения;

5.5. требовать от Исполнителя соблюдения законодательства и условий настоящего договора.

Ответственность Сторон

6. Стороны несут ответственность за несоблюдение взятых на себя обязательств по настоящему договору в соответствии с его условиями и действующим законодательством.

7. Стороны не несут ответственности по своим обязательствам, если:

7.1. в период действия настоящего договора произошли изменения в действующем законодательстве, делающие невозможным их выполнение;

7.2. невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора, в результате событий чрезвычайного характера.

Сторона, для которой возникли условия, при которых невозможно исполнить обязательства по настоящему договору, обязана известить другую Сторону о наступлении и прекращении указанных обстоятельств любым доступным способом.

Подтверждением наличия этих обстоятельств и их продолжительности служат заверенные справки соответствующих государственных органов и иных организаций.

8. Исполнитель в соответствии с законодательством несет материальную ответственность в полном объеме причиненных Потребителю убытков, ущерба его имуществу, явившихся следствием неправомерных действий (бездействия) Исполнителя или подрядной организации при выполнении работ в рамках настоящего договора, а также возмещает вред, причиненный жизни, здоровью

Потребителя вследствие неоказания услуги, предусмотренной настоящим договором, либо оказания этой услуги с недостатками, в том числе вследствие применения в процессе оказания указанной услуги изделий (материалов) и технологий, опасных для жизни, здоровья и (или) имущества Потребителя, а также окружающей среды.

Потребитель вправе требовать от Исполнителя компенсации морального вреда, причиненного нарушением прав Потребителя, независимо от подлежащего возмещению имущественного вреда. Размер данной компенсации определяется судом.

9. Исполнитель не несет материальной ответственности и не возмещает Потребителю убытки полностью или частично и не компенсирует причиненный реальный ущерб имуществу, если он возник в результате:

стихийных бедствий (за исключением пожара, возникшего по вине Исполнителя);

содержания в ненадлежащем техническом состоянии внутриквартирных инженерных систем и оборудования, умышленных действий или неосторожности лиц, проживающих или использующих жилые и (или) нежилые помещения жилого дома, его инженерные системы и прилегающие территории.

10. Окончание срока действия настоящего договора не освобождает Стороны от ответственности за нарушение его условий в период его действия.

Срок действия договора

11. Срок действия настоящего договора _____.

Изменение и расторжение договора

12. Стороны имеют право по взаимному соглашению досрочно изменить или расторгнуть настоящий договор.

13. Изменения в настоящий договор вносятся путем заключения дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.

14. Соглашение об изменении или расторжении настоящего договора заключается в письменной форме и подписывается каждой из Сторон.

Разрешение споров

15. Споры, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору, разрешаются Сторонами путем переговоров, а в случае недостижения согласия - в судебном порядке.

16. Все претензии по выполнению условий настоящего договора должны заявляться Сторонами в письменной форме и направляться заказным письмом или вручаться лично под роспись.

Прочие условия

17. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются действующим законодательством.

18. Настоящий договор составлен на _____ листах в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу и хранящихся у каждой из Сторон.

19. Дополнительные условия _____
_____
_____

Юридические адреса и подписи Сторон

Исполнитель	Потребитель
_____	_____
_____	_____
Адрес: _____	Адрес: _____
_____	_____
Тел. _____	Тел. _____
Подпись _____	Подпись _____

ТИПОВОЙ ДОГОВОР
на оказание услуг по техническому обслуживанию лифта

Исключен с 1 января 2021 года. - Постановление Совмина от 16.11.2020 N 654

УТВЕРЖДЕНО
Постановление
Совета Министров
Республики Беларусь
27.01.2009 N 99
(в редакции постановления
Совета Министров

Республики Беларусь
28.02.2019 N 133)
(в ред. постановлений Совмина от 28.02.2019 N 133,
от 23.10.2019 N 713)

ТИПОВОЙ ДОГОВОР
на оказание услуги водоснабжения и (или) водоотведения (канализации)

_____ _____ N _____
(населенный пункт) (дата)

_____,
(наименование организации)
именуемая(ое) в дальнейшем Исполнитель, в лице _____
(должность,
_____,
фамилия, собственное имя, отчество, если таковое имеется)
действующего на основании _____,
(документ, подтверждающий полномочия)
с одной стороны, и собственник, наниматель, член организации застройщиков, дольщик, заключивший договор, предусматривающий передачу ему во владение и пользование объекта долевого строительства, лизингополучатель (нужное подчеркнуть) жилого помещения, расположенного по адресу: дом N _____ корп. _____, ул. _____,
_____,
(фамилия, собственное имя, отчество, если таковое имеется)
именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, далее именуемые Сторонами, заключили настоящий договор о следующем:

Предмет договора

1. Исполнитель обязуется оказать на условиях, предусмотренных настоящим договором, Потребителю услуги водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а Потребитель обязуется оплачивать оказанные услуги в соответствии с тарифами и в сроки, установленные законодательством.

Обязанности Сторон

2. Исполнитель обязан:

2.1. обеспечивать режимы и безопасность подаваемой питьевой воды Потребителю в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, в том числе обязательными для соблюдения специфическими санитарно-эпидемиологическими требованиями, гигиеническими нормативами;

2.2. обеспечивать отведение сточных вод в централизованную систему водоотведения (канализации) при наличии подключений к такой системе;

2.3. предупреждать Потребителя в установленном порядке об ограничении или прекращении отпуска питьевой воды и (или) приема (сброса) сточных вод по основаниям и в сроки, определенные законодательством;

2.4. производить за счет собственных средств работы по плановой метрологической поверке приборов индивидуального учета расхода воды Потребителя, ремонту и замене этих приборов из обменного фонда Исполнителя;

2.5. производить бесплатно в двухнедельный срок с даты обращения Потребителя работы по ремонту и замене приборов индивидуального учета расхода воды, установленных из обменного фонда Исполнителя, в период их гарантийного срока эксплуатации (два года со дня приемки выполненных работ, оформленной двусторонним актом);

2.6. осуществлять контроль за сроком плановой метрологической поверки приборов индивидуального учета расхода воды Потребителя в соответствии с законодательством;

2.7. предоставлять по запросу Потребителю полную и достоверную информацию о соответствии питьевой воды нормативам безопасности питьевой воды, нормах водопотребления, способах экономии питьевой воды, порядке оплаты предоставленных услуг водоснабжения и (или) водоотведения (канализации), об изменениях тарифов на услуги водоснабжения и (или) водоотведения (канализации), возможных перерывах в подаче питьевой воды;

2.8. производить в соответствии с законодательством перерасчет платы за предоставленные услуги в случае их неоказания либо оказания с недостатками;

2.9. в случае получения от Потребителя уведомления о неоказании либо оказании с недостатками услуг водоснабжения и (или) водоотведения прибыть к Потребителю и принять меры по устранению имеющихся недостатков в течение одного рабочего дня или в дополнительно оговоренное время, а в случае аварии - незамедлительно;

2.10. ежегодно производить сверку правильности снятия и представления Потребителем показаний приборов индивидуального учета расхода воды;

2.11. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством.

3. Потребитель обязан:

3.1. соблюдать Правила пользования централизованными системами водоснабжения, водоотведения (канализации) в населенных пунктах, утвержденные постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 30 сентября 2016 г. N 788;

3.2. рационально использовать питьевую воду;

3.3. поддерживать находящиеся в границах его эксплуатационной ответственности сети водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) и сооружения на них в технически исправном состоянии;

3.4. не допускать повреждения находящихся в границах его эксплуатационной ответственности сетей водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) и сооружений на них;

3.5. обеспечивать целостность и сохранность приборов индивидуального учета расхода воды, находящихся в жилых помещениях, иных объектах недвижимости, расположенных на земельных участках Потребителя, а также сохранность пломб и комплектность эксплуатационной документации;

3.6. обеспечивать доступ представителя Исполнителя (при предъявлении ими служебного удостоверения) к приборам индивидуального учета расхода воды для сверки показаний, снятия их на поверку и установку;

3.7. информировать Исполнителя об авариях на сетях водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) и сооружений на них, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности;

3.8. своевременно производить оплату услуг водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) в соответствии с законодательством;

3.9. ежемесячно фиксировать показания приборов индивидуального учета расхода воды и не позднее последнего дня текущего месяца передавать их в организацию, производящую начисление платы за оказанные жилищно-коммунальные услуги;

3.10. в трехдневный срок уведомлять Исполнителя о неисправностях и нарушениях в работе приборов индивидуального учета расхода воды, срыве пломб или нарушении их целостности. В период их неисправности и нарушений плата за услуги водоснабжения и (или) водоотведения производится в установленном законодательством порядке;

3.11. известить Исполнителя об освобождении занимаемого жилого помещения и произвести полный расчет за оказанные в соответствии с настоящим договором услуги в установленный законодательством

срок;

3.12. в семидневный срок предоставить сведения об изменении количества граждан, зарегистрированных по месту жительства (месту пребывания) в жилом помещении;

3.13. представить Исполнителю документы, необходимые для оформления льготы по плате за услуги водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) или ее отмены, в соответствии с законодательством;

3.14. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством.

Права Сторон

4. Исполнитель имеет право:

4.1. требовать от Потребителя соблюдения законодательства и условий настоящего договора;

4.2. требовать своевременной оплаты Потребителем оказываемых услуг водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) в соответствии с законодательством;

4.3. осуществлять сверку правильности снятия и представления Потребителем показаний приборов индивидуального учета расхода воды;

4.4. приостанавливать или ограничивать отпуск питьевой воды и (или) прием (сброс) сточных вод в случаях, предусмотренных законодательством;

4.5. взыскивать с Потребителя образовавшуюся задолженность в установленном законодательством порядке;

4.6. иные права в соответствии с законодательством.

5. Потребитель имеет право:

5.1. требовать от Исполнителя соблюдения законодательства и условий настоящего договора;

5.2. получать своевременно и в полном объеме услуги водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) надлежащего качества;

5.3. на получение полной, достоверной и своевременной информации о соответствии питьевой воды нормативам безопасности питьевой воды, нормах водопотребления, способах экономии питьевой воды, порядке оплаты предоставленных услуг водоснабжения и (или) водоотведения (канализации), об изменении тарифов на услуги водоснабжения и (или) водоотведения (канализации), возможных перерывах в подаче питьевой воды;

5.4. на предъявление исков о возмещении вреда жизни, здоровью и (или) имуществу Потребителя, причиненного в результате обеспечения питьевой водой, не соответствующей нормативам безопасности питьевой воды;

5.5. производить по согласованию с Исполнителем изменение монтажной схемы установки приборов индивидуального учета расхода воды;

5.6. иные права в соответствии с законодательством.

Порядок расчетов

6. Расчеты с Потребителем за предоставленные услуги водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) осуществляются на основании данных приборов индивидуального учета расхода воды, установленных в жилых, нежилых помещениях или в колодцах, устроенных на сетях водоснабжения, а при их отсутствии - на основании норм водопотребления, установленных местными исполнительными и распорядительными органами, а также тарифов, установленных в соответствии с законодательством.

7. Плата за услугу водоотведения (канализации) исчисляется исходя из суммарного объема потребленной воды, учитываемой с помощью приборов индивидуального учета расхода воды, а при их

отсутствии - на основании норм водопотребления и тарифа, установленного в соответствии с законодательством.

8. Плата за предоставленные услуги водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) производится Потребителем за каждый истекший месяц в срок не позднее 25-го числа следующего за ним месяца на основании платежных документов, представляемых Исполнителем не позднее 15-го числа месяца, следующего за истекшим месяцем.

9. Плата за услуги водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) исчисляется с учетом льгот по плате за жилищно-коммунальные услуги, имеющихся у Потребителя, со дня подачи соответствующего заявления и предоставления документов, подтверждающих право на льготу.

10. Технически неисправные, неповеренные и не поставленные на коммерческий учет приборы индивидуального учета расхода воды к расчетам с Потребителем за предоставленную услугу водоснабжения не допускаются.

11. Перерасчет платы за услуги водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) в случае их неоказания либо оказания с недостатками осуществляется в соответствии с законодательством.

Ответственность Сторон

12. Стороны несут ответственность за несоблюдение обязательств по настоящему договору в соответствии с его условиями и законодательством.

13. Стороны не несут ответственности по своим обязательствам, если:

13.1. в период действия настоящего договора произошли изменения в законодательстве, делающие невозможным их исполнение;

13.2. неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера.

Сторона, для которой возникли условия, при которых невозможно исполнить обязательства по настоящему договору, обязана известить другую Сторону о наступлении и прекращении этих обстоятельств любым доступным способом.

14. Исполнитель обязан возместить убытки, вред, причиненные жизни, здоровью и (или) имуществу Потребителя вследствие неоказания жилищно-коммунальной услуги либо оказания услуг водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) с недостатками, в том числе вследствие применения в процессе их оказания технологий, опасных для жизни, здоровья и (или) имущества Потребителя, а также окружающей среды.

Потребитель вправе требовать от Исполнителя компенсации морального вреда, причиненного нарушением прав потребителя жилищно-коммунальных услуг, независимо от подлежащего возмещению имущественного вреда. Размер компенсации морального вреда определяется судом.

15. Исполнитель не несет ответственности, не возмещает Потребителю убытки полностью или частично и не компенсирует причиненный реальный ущерб имуществу, если он возник в результате:

стихийных бедствий;

аварий инженерных сетей или иного оборудования, произошедших не по вине Исполнителя, и при невозможности последнего предусмотреть или устранить причины, вызвавшие эти аварии.

16. За несвоевременную и (или) не в полном объеме внесенную плату за предоставленные в соответствии с настоящим договором услуги Потребитель уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,3 процента от не уплаченной в установленный срок суммы платежа за каждый день просрочки.

Срок действия договора

17. Настоящий договор заключен на неопределенный срок.

Изменение и расторжение договора

18. Стороны имеют право по взаимному соглашению досрочно изменить или расторгнуть настоящий договор.

19. Изменения в настоящий договор вносятся путем заключения дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.

20. В случае неоплаты в течение более 3 месяцев потребленных услуг водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) либо невыполнения Потребителем договорных обязательств Исполнитель вправе отказаться от настоящего договора, письменно уведомив Потребителя и организацию, осуществляющую эксплуатацию жилищного фонда.

21. Соглашение об изменении или расторжении настоящего договора заключается в письменной форме и подписывается каждой из Сторон.

Разрешение споров

22. Споры, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору, разрешаются Сторонами путем переговоров, а в случае недостижения согласия - в судебном порядке.

23. Претензии по выполнению условий настоящего договора могут заявляться Сторонами в порядке, определенном законодательством.

Прочие условия

24. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются законодательством.

25. Сведения о сроках принятия на коммерческий учет приборов индивидуального учета расхода воды при их наличии, типе благоустройства жилого помещения, количестве зарегистрированных по месту жительства (месту пребывания) граждан в жилых домах (помещениях), наличии граждан, имеющих право на льготы, площади полива огорода, содержании скота и иные условия, необходимые для начисления платы за услуги водоснабжения и (или) водоотведения (канализации), оформляются актом, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

26. В случае отсутствия у Потребителя приборов индивидуального учета расхода воды требования, изложенные в подпунктах 2.4 - 2.6, 2.10 пункта 2, подпунктах 3.5, 3.6, 3.9, 3.10 пункта 3, подпункте 4.3 пункта 4, подпункте 5.5 пункта 5 и пункте 10 настоящего договора, не распространяются на правоотношения, указанные в нем.

27. Настоящий договор составлен на _____ листах в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу и хранящихся у каждой из Сторон.

28. Приложение: акт разграничения ответственности, устанавливающий границы эксплуатационной ответственности Сторон <*>.

29. Дополнительные условия

_____
_____
_____

<*> Для одноквартирных жилых домов.

Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель	Потребитель
_____	_____
_____	_____

Адрес: _____ Адрес: _____
_____ _____
Тел. _____ Тел. _____
Подпись _____ Подпись _____

УТВЕРЖДЕНО
Постановление
Совета Министров
Республики Беларусь
27.01.2009 N 99
(в ред. постановлений Совмина от 30.06.2016 N 518,
от 23.10.2019 N 713)

ТИПОВОЙ ДОГОВОР
на оказание услуги водоснабжения из водоразборной колонки

_____ ___ _____ N _____
(населенный пункт) (дата)

_____
(наименование организации водопроводно-канализационного хозяйства)
_____
именуемая в дальнейшем Исполнитель, в лице _____
(должность,
_____
фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется))
с одной стороны, действующая на основании устава Исполнителя, и собственник, наниматель, член организации застройщиков (нужное подчеркнуть)
_____
(фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется))
квартиры _____ в доме _____ корп. _____ по _____
(улица, проспект и другое)
именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, далее именуемые Сторонами, заключили настоящий договор о следующем:

Предмет договора

1. Исполнитель предоставляет Потребителю услугу водоснабжения, а Потребитель оплачивает эту услугу исходя из норм водопотребления в соответствии с тарифами и в сроки, установленные законодательством.

Обязанности Сторон

2. Исполнитель обязан:
2.1. обеспечить режим и безопасность подаваемой Потребителю питьевой воды, отвечающие требованиям нормативных правовых актов Республики Беларусь в области питьевого водоснабжения;
2.2. информировать Потребителя об изменении тарифа на услугу водоснабжения, формы и порядка оплаты этой услуги;
2.3. производить в соответствии с законодательством перерасчет платы за предоставленную услугу в случае ее неоказания, перерывов в оказании либо оказания с недостатками;
2.4. в случае уведомления Потребителем о неоказании услуги, предусмотренной настоящим договором, прибыть к Потребителю в течение одного рабочего дня или в дополнительно оговоренное время, а в случае аварии - немедленно.
3. Потребитель обязан:

3.1. экономно расходовать воду, принимать меры по снижению ее нерационального расхода;

3.2. за 7 дней известить Исполнителя о выезде из занимаемого жилого помещения и произвести полный расчет за оказанную в соответствии с настоящим договором услугу;

3.3. в семидневный срок предоставить сведения об изменении количества зарегистрированных жильцов в жилом помещении.

Права Сторон

4. Исполнитель имеет право:

4.1. требовать от Потребителя соблюдения законодательства и условий настоящего договора;

4.2. в случае несвоевременной оплаты Потребителем услуги водоснабжения принимать меры к ее взысканию в порядке, установленном законодательством.

5. Потребитель имеет право:

5.1. получать в полном объеме и надлежащего качества услугу, предусмотренную настоящим договором;

5.2. получать в соответствии с законодательством информацию об объемах, качестве и периодичности оказанной услуги;

5.3. проверять объемы, качество и периодичность оказания услуги (в том числе путем проведения в установленном порядке независимой проверки (экспертизы);

5.4. требовать от ответственных лиц устранения выявленных дефектов и проверять полноту и своевременность их устранения;

5.5. требовать от Исполнителя соблюдения законодательства и условий настоящего договора.

Ответственность Сторон

6. Стороны несут материальную ответственность за несоблюдение взятых на себя обязательств по настоящему договору в соответствии с его условиями и действующим законодательством.

7. Стороны не несут ответственности по своим обязательствам, если:

7.1. в период действия настоящего договора произошли изменения в действующем законодательстве, делающие невозможным их выполнение;

7.2. невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера.

Сторона, для которой возникли условия, при которых невозможно исполнить обязательства по настоящему договору, обязана известить другую Сторону о наступлении и прекращении этих обстоятельств любым доступным способом.

Подтверждением наличия указанных обстоятельств и их продолжительности служат заверенные справки соответствующих государственных органов и иных организаций.

8. Исполнитель в соответствии с законодательством несет материальную ответственность в полном объеме причиненных Потребителю убытков, ущерба его имуществу, явившихся следствием неправомерных действий (бездействия) Исполнителя при выполнении работ в рамках настоящего договора, а также возмещает вред, причиненный им жизни, здоровью Потребителя вследствие неоказания услуг, предусмотренных настоящим договором, либо оказания этих услуг с недостатками, в том числе вследствие применения в процессе оказания указанных услуг изделий (материалов) и технологий, опасных для жизни, здоровья и (или) имущества Потребителя, а также окружающей среды.

Потребитель вправе требовать от Исполнителя компенсации морального вреда, причиненного нарушением прав Потребителя, независимо от подлежащего возмещению имущественного вреда. Размер данной компенсации определяется судом.

9. Исполнитель не несет материальной ответственности и не возмещает

Потребителю убытки полностью или частично и не компенсирует причиненный реальный ущерб имуществу, если он возник в результате:

стихийных бедствий;

аварий инженерных сетей или иного оборудования, произошедших не по вине Исполнителя, и при невозможности последнего предусмотреть или устранить причины, вызвавшие эти аварии.

10. Исполнитель не несет ответственности за режим подачи воды Потребителю в случае неисправности водопроводных сетей и устройств, не находящихся на балансе Исполнителя.

11. Окончание срока действия настоящего договора не освобождает Стороны от ответственности за нарушение его условий в период его действия.

Срок действия договора

12. Настоящий договор заключен на неопределенный срок.

Изменение и расторжение договора

13. Стороны имеют право по взаимному соглашению досрочно изменить или расторгнуть настоящий договор.

14. Изменения в настоящий договор вносятся путем заключения дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.

15. Соглашение об изменении или расторжении настоящего договора заключается в письменной форме и подписывается каждой из Сторон.

16. В случае неоплаты в течение более 3 месяцев потребленной услуги водоснабжения либо невыполнения Потребителем договорных обязательств Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, письменно уведомив Потребителя и организацию, осуществляющую эксплуатацию жилищного фонда.

Разрешение споров

17. Споры, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору, разрешаются Сторонами путем переговоров, а в случае недостижения согласия - в судебном порядке.

18. Все претензии по выполнению условий настоящего договора должны заявляться Сторонами в письменной форме и направляться заказным письмом или вручаться лично под роспись.

Прочие условия

19. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются действующим законодательством.

20. Настоящий договор составлен на _____ листах в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу и хранящихся у каждой из Сторон.

21. Дополнительные условия _____

_____

_____

Юридические адреса и подписи Сторон

Исполнитель	Потребитель
_____	_____
_____	_____
Адрес: _____	Адрес: _____
_____	_____
Тел. _____	Тел. _____
Подпись _____	Подпись _____

УТВЕРЖДЕНО
Постановление
Совета Министров
Республики Беларусь
27.01.2009 N 99
(в ред. постановлений Совмина от 15.05.2013 N 377,
от 30.06.2016 N 518, от 16.11.2020 N 654)

ТИПОВОЙ ДОГОВОР
на оказание услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами

_____ ___ _____ N _____
(населенный пункт) (дата)

_____
(наименование организации, оказывающей услуги по обращению
_____
с твердыми коммунальными отходами)
именуемая в дальнейшем Исполнитель, в лице _____
(должность,
_____
фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется))
с одной стороны, действующая на основании устава Исполнителя, и собственник, наниматель (нужное подчеркнуть) _____
(фамилия, собственное имя,
_____ квартиры _____ в доме _____
отчество (если таковое имеется))
корп. _____ по _____
(улица, проспект и другие)
именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, далее именуемые Сторонами, заключили настоящий договор о следующем:

Предмет договора

1. Исполнитель оказывает Потребителю услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, а Потребитель оплачивает ее в соответствии с тарифами и в сроки, установленные законодательством.

Обязанности Сторон

2. Исполнитель обязан:

2.1. обеспечить обустройство в пешеходной доступности для Потребителя и содержание в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами площадки временного складирования отходов или контейнерной площадки с установленными на ней контейнерами для сбора твердых коммунальных отходов, в том числе по видам;

2.2. обеспечить регулярный вывоз накопленных у Потребителя твердых коммунальных отходов в соответствии с утвержденным графиком;

2.3. производить работы по благоустройству площадки временного складирования отходов или контейнерной площадки, ремонту и замене контейнеров;

2.4. информировать Потребителя об изменении тарифа на услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, формы и порядка платы за эту услугу;

2.5. производить в соответствии с законодательством перерасчет платы за оказанную услугу в случае ее неоказания либо оказания с недостатками;

2.6. в случае уведомления Потребителем о неоказании услуги, установленной настоящим договором, прибыть к Потребителю в течение одного

рабочего дня или в дополнительно оговоренное время;

2.7. ежегодно производить с Потребителем сверку расчетов за услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами.

3. Потребитель обязан:

3.1. осуществлять сбор и вынос образующихся твердых коммунальных отходов в специально отведенные места, обеспечивая их разделение по видам;

3.2. за 7 дней известить Исполнителя о выезде из занимаемого жилого помещения и произвести полный расчет за оказанные в соответствии с настоящим договором услуги;

3.3. в семидневный срок представить сведения об изменении количества зарегистрированных жильцов в жилом помещении;

3.4. исключен.

Права Сторон

4. Исполнитель имеет право:

4.1. требовать от Потребителя соблюдения законодательства и условий настоящего договора;

4.2. в случае несвоевременной платы Потребителем за услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами принимать меры к ее взысканию в порядке, установленном законодательством;

4.3. прекратить (полностью или частично) вывоз твердых коммунальных отходов без предварительного уведомления Потребителя в случаях стихийных бедствий.

5. Потребитель имеет право:

5.1. получать в полном объеме и надлежащего качества услугу, предусмотренную настоящим договором;

5.2. получать информацию о перечнях, объемах, качестве и периодичности оказанных услуг и (или) выполненных работ в соответствии с законодательством;

5.3. проверять объемы, качество и периодичность оказания услуг и выполнения работ (в том числе путем проведения в установленном порядке независимой проверки (экспертизы);

5.4. требовать от ответственных лиц Исполнителя устранения выявленных недостатков и проверять полноту и своевременность их устранения;

5.5. требовать от Исполнителя соблюдения законодательства и условий настоящего договора.

Ответственность Сторон

6. Стороны несут материальную ответственность за несоблюдение взятых на себя обязательств по настоящему договору в соответствии с его условиями и действующим законодательством.

7. Стороны не несут ответственности по своим обязательствам, если:

7.1. в период действия настоящего договора произошли изменения в действующем законодательстве, делающие невозможным их выполнение;

7.2. если невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера.

Сторона, для которой возникли условия, при которых невозможно исполнить обязательства по настоящему договору, обязана известить другую Сторону о наступлении и прекращении этих обстоятельств любым доступным способом.

Подтверждением наличия указанных обстоятельств и их продолжительности служат заверенные справки соответствующих государственных органов, иных организаций.

8. Исполнитель в соответствии с законодательством несет материальную ответственность в полном объеме причиненных Потребителю убытков, ущерба его имуществу, явившихся следствием неправомерных действий (бездействия) Исполнителя при выполнении работ в рамках настоящего договора, а также возмещает вред, причиненный жизни, здоровью Потребителя вследствие

неоказания услуги, предусмотренной настоящим договором, либо оказания этой услуги с недостатками, в том числе вследствие применения в процессе оказания указанной услуги изделий (материалов) и технологий, опасных для жизни, здоровья и (или) имущества Потребителя, а также окружающей среды.

Потребитель вправе требовать от Исполнителя компенсации морального вреда, причиненного нарушением прав Потребителя, независимо от подлежащего возмещению имущественного вреда. Размер данной компенсации определяется судом.

9. Исполнитель не несет материальной ответственности и не возмещает Потребителю убытки полностью или частично и не компенсирует причиненный реальный ущерб имуществу, если он возник в результате стихийных бедствий (за исключением пожара, возникшего по вине Исполнителя).

10. Окончание срока действия настоящего договора не освобождает Стороны от ответственности за нарушение его условий в период его действия.

Срок действия договора

11. Срок действия настоящего договора _____.

12. Действие настоящего договора может быть прекращено ввиду обстоятельств, предусмотренных действующим законодательством для аналогичных договоров.

Изменение и расторжение договора

13. Стороны имеют право по взаимному соглашению досрочно изменить или расторгнуть настоящий договор.

14. Изменения в настоящий договор вносятся путем заключения дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.

15. Соглашение об изменении или расторжении настоящего договора заключается в письменной форме и подписывается каждой из Сторон.

16. В случае неоплаты в течение более 3 месяцев оказанной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами либо невыполнения Потребителем договорных обязательств Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, письменно уведомив Потребителя и организацию, осуществляющую эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющую жилищно-коммунальные услуги.

Разрешение споров

17. Споры, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору, разрешаются Сторонами путем переговоров, а в случае недостижения согласия - в судебном порядке.

18. Все претензии по выполнению условий настоящего договора должны заявляться Сторонами в письменной форме и направляться заказным письмом или вручаться лично под роспись.

Прочие условия

19. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются действующим законодательством.

20. Настоящий договор составлен на _____ листах в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу и хранящихся у каждой из Сторон.

21. Дополнительные условия _____
_____
_____

Юридические адреса и подписи Сторон

Исполнитель	Потребитель
_____	_____

_____	_____
Адрес: _____	Адрес: _____
_____	_____
Тел. _____	Тел. _____
Подпись _____	Подпись _____

УТВЕРЖДЕНО
Постановление
Совета Министров
Республики Беларусь
27.01.2009 N 99
(в редакции постановления
Совета Министров
Республики Беларусь
15.05.2013 N 377)

(введен постановлением Совмина от 15.05.2013 N 377;
в ред. постановлений Совмина от 30.06.2016 N 518,
от 16.11.2020 N 654)

ТИПОВОЙ ДОГОВОР
на оказание услуги по текущему ремонту жилого дома

_____ _____ N _____
(населенный пункт) (дата)

_____
(наименование организации)
_____
_____,
именуемая(ое) в дальнейшем Заказчик, в лице _____
(должность,
_____,
фамилия, собственное имя, отчество, если таковое имеется)
действующая(ее) на основании _____,
(документ, подтверждающий полномочия)
с одной стороны, и собственник, наниматель, член организации застройщиков (нужное подчеркнуть) _____
(фамилия, собственное имя, отчество,
_____
если таковое имеется)
жилого (нежилого) помещения _____
(квартира, жилая комната, другое)
общей площадью _____ кв. метров, квартира _____ в доме _____
корп. _____ по _____,
(улица, проспект и другое)
именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны (далее - именуемые Сторонами), заключили настоящий договор о следующем:

Предмет договора

1. Заказчик обязуется организовать выполнение, а Потребитель принять и оплатить услугу по текущему ремонту конструктивных элементов, инженерных систем жилого дома (далее - ремонтные работы), расположенного по адресу:
_____
в соответствии со сметой (сметной документацией) (далее - смета).

Ремонтные работы осуществляются на основании:

акта очередного осмотра жилого дома (дефектного акта) от _____

N _____; сметы; протокола общего собрания от _____ N _____; договора (контракта) строительного подряда между Заказчиком и подрядчиком _____
(наименование (фамилия, собственное имя, отчество, если таковое имеется) подрядчика)
от _____ N _____ (если ремонтные работы не ведутся собственными силами).

2. Сметная стоимость ремонтных работ в ценах на дату заключения настоящего договора составляет _____ рублей.

Стоимость ремонтных работ, подлежащих оплате Потребителем, составляет _____ рублей.

До начала проведения ремонтных работ Потребитель вносит на расчетный счет Заказчика авансовый платеж на приобретение материалов в размере _____ рублей.

При изменении объема выполняемых ремонтных работ по соглашению Сторон смета подлежит изменению, что оформляется актом на дополнительные работы.

Сроки проведения ремонтных работ

3. Срок начала проведения ремонтных работ _____,
(дата)
срок окончания ремонтных работ _____.
(дата)

4. В случае переноса в установленном законодательством порядке срока окончания ремонтных работ Заказчик представляет Потребителю для подписания дополнительное соглашение к настоящему договору.

Порядок оплаты

5. Финансирование работ по настоящему договору осуществляется за счет собственных средств Потребителя.

Оплата Потребителем выполненных работ производится по соглашению Сторон единовременно не позднее 25-го числа месяца, следующего за месяцем подписания акта выполненных работ, либо в рассрочку на _____ месяцев равными долями.

Обязанности Сторон

6. Заказчик обязан:

6.1. организовать выполнение ремонтных работ в установленные настоящим договором сроки;

6.2. организовать осуществление эксплуатации и обслуживания инженерных систем, надлежащее санитарное содержание жилого дома в процессе проведения ремонтных работ;

6.3. информировать Потребителя при необходимости отключения инженерных систем о сроках и продолжительности такого отключения;

6.4. обеспечивать прием и рассмотрение обращений потребителей по вопросам проведения ремонтных работ не реже одного раза в две недели;

6.5. устранять в процессе проведения ремонтных работ и в период гарантийного срока выявленные дефекты и недостатки в сроки, согласованные с Потребителем.

7. Потребитель обязан:

7.1. осуществить приемку выполненных работ с подписанием в трехдневный срок акта выполненных работ или письменно мотивировать Заказчику отказ в его подписании с указанием перечня необходимых доработок и сроков их выполнения;

7.2. произвести оплату выполненных Заказчиком ремонтных работ в соответствии с пунктом 5 настоящего договора;

7.3. обеспечивать в случае возникновения необходимости при выполнении ремонтных работ беспрепятственный доступ представителей Заказчика к общему имуществу;

7.4. принять необходимые меры по сохранности и перемещению личного имущества, находящегося в зоне ремонта;

7.5. соблюдать условия настоящего договора и иные требования законодательства.

Права Сторон

8. Заказчик имеет право:

8.1. производить при необходимости в установленном порядке в процессе выполнения ремонтных работ корректировку сметы;

8.2. требовать от Потребителя выполнения условий настоящего договора.

9. Потребитель имеет право:

9.1. ознакомиться со сметой на ремонтные работы;

9.2. получать от Заказчика информацию о ходе выполнения ремонтных работ;

9.3. требовать от Заказчика безвозмездного устранения дефектов и недостатков, выявленных в процессе выполнения ремонтных работ и в период гарантийного срока или в связи с несоблюдением условий настоящего договора.

Ответственность Сторон

10. Стороны несут ответственность за несоблюдение взятых на себя обязательств по настоящему договору в соответствии с его условиями и законодательством.

11. Стороны не несут ответственности по своим обязательствам, если:

11.1. в период действия настоящего договора произошли изменения в законодательстве, делающие невозможным их выполнение;

11.2. невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера.

Сторона, для которой возникли обстоятельства, при которых невозможно исполнить обязательства по настоящему договору, обязана известить другую Сторону о наступлении и прекращении этих обстоятельств любым доступным способом.

Подтверждением наличия указанных обстоятельств и их продолжительности служат заверенные документы соответствующих государственных органов и иных организаций.

12. Заказчик в соответствии с законодательством несет материальную ответственность в полном объеме за причиненные Потребителю убытки, нанесенный ущерб его имуществу, явившиеся следствием неправомерных действий (бездействия) Заказчика или подрядчика при выполнении работ в рамках настоящего договора, а также возмещает вред, причиненный жизни, здоровью Потребителя вследствие неоказания (невыполнения) услуг (работ), предусмотренных настоящим договором, либо оказания (выполнения) этих услуг (работ) с недостатками, в том числе вследствие применения в процессе оказания (выполнения) указанных услуг (работ) изделий (материалов) и технологий, опасных для жизни, здоровья и (или) имущества Потребителя, а также окружающей среды.

Потребитель вправе требовать от Заказчика компенсации морального вреда, причиненного нарушением прав Потребителя, независимо от подлежащего возмещению имущественного вреда. Размер данной компенсации определяется судом.

13. Заказчик не несет материальной ответственности, не возмещает Потребителю убытки полностью или частично и не компенсирует причиненный реальный ущерб имуществу, если он возник в результате:

стихийных бедствий (за исключением пожара, возникшего по вине Заказчика или подрядчика при выполнении работ в рамках настоящего договора);

умышленных действий или неосторожности лиц, проживающих или использующих жилые и (или) нежилые помещения жилого дома, его инженерные системы и прилегающую территорию.

14. За несвоевременную оплату выполненных ремонтных работ Потребитель уплачивает Заказчику пеню в размере 0,3 процента от их стоимости (ежемесячного платежа) за каждый день просрочки.

15. Споры, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору, разрешаются Сторонами путем переговоров, а в случае недостижения согласия - в судебном порядке.

Прочие условия

16. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания и действует на весь период проведения ремонтных работ и гарантийного срока.

Гарантийный срок составляет _____ лет с даты окончания ремонтных работ (с даты подписания акта выполненных работ).

17. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются в соответствии с законодательством.

18. Настоящий договор составлен на _____ листах в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу и хранящихся у каждой из Сторон.

Дополнительные условия

_____

_____

_____

Реквизиты Сторон

Заказчик	Потребитель
_____	_____
_____	_____
Адрес: _____	Адрес: _____
_____	_____
Тел. _____	Тел. _____
Подпись _____	Подпись _____

УТВЕРЖДЕНО
Постановление
Совета Министров
Республики Беларусь
27.01.2009 N 99
(в редакции постановления
Совета Министров
Республики Беларусь
30.06.2016 N 518)

(введен постановлением Совмина от 30.06.2016 N 518;
в ред. постановления Совмина от 16.11.2020 N 654)

ТИПОВОЙ ДОГОВОР
на оказание услуги по санитарному содержанию вспомогательных помещений жилого дома

_____ ___ _____ N _____
(населенный пункт) (дата)

_____,
(наименование организации)
именуемая(ое) в дальнейшем Исполнитель, в лице _____
(должность, фамилия,
_____,

собственное имя, отчество (если таковое имеется)
с одной стороны, действующая(ее) на основании устава Исполнителя, и собственник, наниматель, член организации застройщиков _____
(фамилия,
_____
собственное имя, отчество (если таковое имеется)
жилого помещения _____ общей площадью ____ кв. метров,
(квартира, жилая комната)
квартира ____ в доме _____ корп. _____ по _____,
(улица, проспект и другое)
именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, далее именуемые Сторонами, заключили настоящий договор о следующем:

Предмет договора

1. Исполнитель оказывает услугу по санитарному содержанию вспомогательных помещений жилого дома, расположенного по адресу: _____, а Потребитель оплачивает оказанную услугу в размере, установленном настоящим договором.

Стоимость услуги и порядок расчетов

2. Стоимость услуги определяется исходя из фактически оказываемого объема услуги и формируется Исполнителем на основании его фактических затрат на предоставление данной услуги в соответствии с законодательством.

3. Оплата услуги производится Потребителем в порядке и сроки, установленные законодательством.

4. В случае прекращения оказания услуги по санитарному содержанию вспомогательных помещений жилого дома в установленных законодательством случаях оплата услуги производится по фактическим затратам на момент получения Исполнителем извещения о прекращении оказания услуги.

Объем услуг, порядок и сроки их оказания

5. Услуга по санитарному содержанию вспомогательных помещений жилого дома оказывается Исполнителем на основании графика выполнения работ согласно перечню работ и периодичности их выполнения в соответствии с законодательством, обеспечивающим исполнение требований, предъявляемых к качеству основных жилищно-коммунальных услуг.

6. Перечень работ и их периодичность, указанные в пункте 5 настоящего договора, при необходимости могут быть увеличены по соглашению Сторон.

Объем дополнительных работ по санитарному содержанию вспомогательных помещений жилого дома определяется Сторонами в порядке, установленном пунктом 19 настоящего договора.

7. В случае выполнения Исполнителем дополнительных работ, вызванных необходимостью приведения вспомогательных помещений жилого дома Потребителя в соответствующее требованиям санитарных норм состояние, оплата Потребителем производится на основании дефектного акта и акта выполненных работ, составленных Исполнителем.

Обязанности Сторон

8. Исполнитель обязан:

8.1. производить в соответствии с настоящим договором санитарное содержание вспомогательных помещений жилого дома;

8.2. производить в соответствии с законодательством перерасчет платы за услугу в случае ее неоказания либо оказания с недостатками;

8.3. в случае уведомления Потребителем о неоказании либо оказании с недостатками предусмотренной настоящим договором услуги прибыть к Потребителю и принять меры по устранению

имеющихся недостатков в максимально короткие сроки, но не более одного рабочего дня или по просьбе Потребителя в дополнительно оговоренное время.

9. Потребитель обязан:

9.1. возмещать ущерб, нанесенный общему имуществу и вспомогательным помещениям жилого дома, в порядке, установленном законодательством;

9.2. соблюдать чистоту и порядок во вспомогательных помещениях жилого дома, кабинах лифтов;

9.3. не допускать нарушения прав и законных интересов других потребителей, проживающих в жилом доме.

Права Сторон

10. Исполнитель имеет право в случае наличия задолженности Потребителя по плате за услугу по санитарному содержанию вспомогательных помещений жилого дома в порядке, установленном законодательством, принимать меры к ее взысканию.

11. Потребитель имеет право:

11.1. получать в полном объеме и надлежащего качества услугу, предусмотренную настоящим договором;

11.2. проверять объемы, качество и периодичность оказания услуги и выполнения работ (в том числе путем проведения в установленном порядке независимой проверки (экспертизы);

11.3. требовать от ответственных лиц Исполнителя устранения выявленных недостатков и проверять полноту и своевременность их устранения;

11.4. требовать от Исполнителя соблюдения законодательства и условий настоящего договора.

Ответственность Сторон

12. Стороны несут ответственность за несоблюдение взятых на себя обязательств по настоящему договору в соответствии с его условиями и действующим законодательством.

13. Стороны не несут ответственности по своим обязательствам, если:

13.1. в период действия настоящего договора произошли изменения в действующем законодательстве, делающие невозможным их выполнение;

13.2. невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора, в результате событий чрезвычайного характера.

Сторона, для которой возникли условия, при которых невозможно исполнить обязательства по настоящему договору, обязана известить другую Сторону о наступлении и прекращении указанных обстоятельств любым доступным способом.

14. Исполнитель в соответствии с законодательством несет материальную ответственность в полном объеме причиненных Потребителю убытков, ущерба его имуществу, явившихся следствием неправомерных действий (бездействия) Исполнителя при выполнении работ в рамках настоящего договора, а также возмещает вред, причиненный жизни, здоровью Потребителя вследствие неоказания услуги, предусмотренной настоящим договором, либо оказания этой услуги с недостатками, в том числе вследствие применения в процессе оказания указанной услуги изделий (материалов) и технологий, опасных для жизни, здоровья и (или) имущества Потребителя, а также окружающей среды.

Потребитель вправе требовать от Исполнителя компенсации морального вреда, причиненного нарушением прав Потребителя, независимо от подлежащего возмещению имущественного вреда. Размер данной компенсации определяется судом.

15. Исполнитель не несет материальной ответственности и не возмещает Потребителю убытки

полностью или частично и не компенсирует причиненный реальный ущерб имуществу, если он возник в результате:

стихийных бедствий (за исключением пожара, возникшего по вине Исполнителя);

умышленных действий или неосторожности лиц, проживающих или использующих жилые и (или) нежилые помещения жилого дома.

16. Окончание срока действия настоящего договора не освобождает Стороны от ответственности за нарушение его условий в период его действия.

Срок действия договора

17. Срок действия настоящего договора _____.

18. Действие настоящего договора может быть прекращено по инициативе Потребителя ввиду обстоятельств, предусмотренных действующим законодательством.

Изменение и расторжение договора

19. Стороны имеют право по взаимному соглашению досрочно изменить или расторгнуть настоящий договор.

20. Изменения в настоящий договор вносятся путем заключения дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.

21. Соглашение об изменении или расторжении настоящего договора заключается в письменной форме и подписывается каждой из Сторон.

Разрешение споров

22. Споры, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору, разрешаются Сторонами путем переговоров, а в случае недостижения согласия - в судебном порядке.

23. Все претензии по выполнению условий настоящего договора должны заявляться Сторонами в письменной форме и направляться заказным письмом или вручаться лично под роспись.

Прочие условия

24. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются действующим законодательством.

25. Настоящий договор составлен на _____ листах в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу и хранящихся у каждой из Сторон.

26. Дополнительные условия _____

_____

_____

_____

_____

Юридические адреса и подписи Сторон

Исполнитель	Потребитель
_____	_____
_____	_____
Адрес: _____	Адрес: _____
_____	_____

Тел. _____ Тел. _____
Подпись _____ Подпись _____

Приложение 1
к постановлению
Совета Министров
Республики Беларусь
27.01.2009 N 99
(в редакции постановления
Совета Министров
Республики Беларусь
16.11.2020 N 654)

ПЕРЕЧЕНЬ
РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ЗАПОРНО-ПЕРЕГОВОРНЫХ УСТРОЙСТВ ЖИЛОГО ДОМА И ПЕРИОДИЧНОСТЬ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ
(введен постановлением Совмина от 16.11.2020 N 654)

Наименование работ по техническому обслуживанию запорно-переговорных устройств	Периодичность выполнения
1. Внешний осмотр технического состояния запирающего устройства и двери	ежемесячно
2. Проверка функционирования запорно-переговорного устройства (в том числе электромеханического, электромагнитного, кодового механического замкового устройства), дверного доводчика	"
3. Проверка состояния контактных соединений в электрической цепи оборудования, очистка устройств (пульта вызова, врезного или накладного электромеханического или электромагнитного замкового устройства, платы управления (контроллера) от наличия влаги, устранение причин образования конденсатных паров	"
4. Проверка выходного напряжения трансформатора (блока питания)	"
5. Проверка состояния телефонных муфт (разветвительных коробок)	один раз в год
6. Поиск и устранение причин короткого замыкания (обрыва) в линии связи и линии электропитания, замена линии связи и линии электропитания	по мере необходимости
7. Чистка пульта переговорного	не реже одного раза в квартал
8. Окраска пульта переговорного, монтажного ящика	по мере необходимости
9. Чистка, смазка замкового устройства	ежемесячно
10. Чистка считывателя электронного ключа (для контактного ключевого устройства)	один раз в год
11. Ремонт (замена) и регулировка отдельных блоков и	по мере необходимости

узлов запорно-переговорного устройства (пульта переговорного, электронного блока (микропроцессора, коммутатора), платы управления (контроллера), замкового устройства, трансформатора (блока питания), светодиодов, динамика, микрофона, кнопки выхода (вызова), кнопки аварийного открывания двери, кнопок клавиатуры, предохранителей и иных устройств)	
12. Ремонт и регулировка дверного доводчика	"
13. Перепрограммирование отдельных блоков и узлов запорно-переговорного устройства	"
14. Укрепление (восстановление крепления) кабельных соединений, линий связи, коробов (при их наличии) до квартиры потребителя (с учетом тамбуров)	"

Приложение 2
к постановлению
Совета Министров
Республики Беларусь
27.01.2009 N 99
(в редакции постановления
Совета Министров
Республики Беларусь
16.11.2020 N 654)

(введено постановлением Совмина от 16.11.2020 N 654)

ТИПОВОЙ ДОГОВОР

на управление общим имуществом совместного домовладения

_____ ___ _____ N _____
(населенный пункт) (дата)

_____
(наименование уполномоченного лица по управлению
_____,
общим имуществом совместного домовладения)
именуемое в дальнейшем Уполномоченное лицо, в лице _____
(должность,
_____,
фамилия, собственное имя, отчество, если таковое имеется)
действующего на основании Устава, с одной стороны, и участник совместного домовладения жилого дома N _____ по _____
(улица, проспект и другое)
_____
(фамилия, собственное имя, отчество, если таковое имеется,
_____,
гражданина, наименование юридического лица)
именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, далее именуемые Сторонами, заключили настоящий договор о следующем:

Предмет договора

1. Уполномоченное лицо по поручению Потребителя за плату обязуется оказывать услугу по

управлению общим имуществом совместного домовладения (далее - общее имущество), организовать оказание основных и (или) дополнительных жилищно-коммунальных услуг, за исключением услуг водоснабжения, водоотведения (канализации), газо- и электроснабжения, осуществлять иную деятельность, направленную на достижение целей управления общим имуществом.

2. Тариф на услугу по управлению общим имуществом устанавливается в соответствии с законодательством.

Обязанности Сторон

3. Уполномоченное лицо обязано:

3.1. обеспечить в соответствии с законодательством:

благоприятные и безопасные условия для проживания Потребителя;

надлежащее содержание общего имущества;

пользование Потребителем общим имуществом;

3.2. организовать оказание следующих жилищно-коммунальных услуг:

техническое обслуживание жилого дома;

текущий ремонт жилого дома;

техническое обслуживание лифта <*>;

обращение с твердыми коммунальными отходами;

теплоснабжение;

санитарное содержание вспомогательных помещений жилого дома;

капитальный ремонт жилого дома;

дополнительных жилищно-коммунальных услуг <**>.

В случае принятия общим собранием участников совместного домовладения решения о необходимости предоставления дополнительных видов услуг уполномоченное лицо обязано организовать их оказание;

<*> При наличии лифтового оборудования, предусмотренного проектом жилого дома.

<**> В случае, если потребителями в соответствии с законодательством принято решение об их оказании.

3.3. обеспечивать надлежащее техническое состояние общего имущества, объектов внешнего благоустройства, их техническое обслуживание и (или) текущий ремонт;

3.4. обеспечивать эксплуатацию жилищного фонда с соблюдением требований нормативных правовых актов, в том числе обязательных для соблюдения технических нормативных правовых актов;

3.5. обеспечивать проведение капитального ремонта, реконструкции жилого дома, его конструктивных элементов, инженерных систем на основании перспективных (на пять лет) программ и текущих (на один год) графиков;

3.6. определять на конкурсной основе исполнителей жилищно-коммунальных услуг (работ), предоставляемых на конкурентной основе;

3.7. обеспечивать подтверждение качества и объемов оказанных услуг (выполненных работ)

исполнителями;

3.8. обеспечивать в соответствии с законодательством начисление потребителям платы за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, а также сумм возмещения расходов организаций, осуществляющих эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющих жилищно-коммунальные услуги, на электроэнергию, потребляемую на освещение вспомогательных помещений и работу оборудования, в том числе лифтов, в многоквартирных жилых домах, за исключением случаев, когда указанные функции возложены на иное юридическое лицо;

3.9. проводить на постоянной основе разъяснительную работу с потребителями по улучшению технического состояния общего имущества в соответствии с Правилами пользования жилыми помещениями, содержания жилых и вспомогательных помещений, утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 21 мая 2013 г. N 399, организации энергоэффективных мероприятий в многоквартирных жилых домах;

3.10. организовывать и проводить по мере необходимости, но не реже одного раза в год общие собрания потребителей по вопросам управления общим имуществом, организации содержания и ремонта общего имущества и иным вопросам в соответствии с законодательством;

3.11. принимать меры по выявлению причин и устранению последствий неоказания (оказания с недостатками) исполнителями жилищно-коммунальных услуг;

3.12. обращаться в интересах потребителя с претензией об устранении нарушения прав потребителей жилищно-коммунальных услуг к исполнителю, с которым у него заключен договор в соответствии с гражданским законодательством;

3.13. обеспечивать в установленном законодательством порядке оформление документов, удостоверяющих право на земельный участок, на котором расположен жилой дом;

3.14. представлять интересы Потребителя в отношениях с третьими лицами в соответствии с законодательством о защите прав потребителей жилищно-коммунальных услуг и иными актами законодательства, регулирующими правоотношения между потребителями и исполнителем;

3.15. доводить до сведения Потребителя, а также местного исполнительного и распорядительного органа, на территории которого располагается жилой дом, информацию:

о своем наименовании, месте нахождения и режиме работы;

о руководителе Уполномоченного лица (имя, должность, место нахождения, в том числе номер комнаты (кабинета), номер служебного телефона);

о структурных подразделениях Уполномоченного лица и его работниках (имена, должности (профессии), места нахождения, в том числе номера комнат (кабинетов), номера служебных телефонов), ответственных за заключение (изменение, расторжение) договоров, организацию оказания жилищно-коммунальных услуг (исполнение договоров), устранение недостатков таких услуг, а также о режиме их работы и времени приема граждан;

о границах обслуживаемой Уполномоченным лицом территории в случае установления таких границ;

о документах, представляемых для заключения (изменения, расторжения) договоров;

о специальных разрешениях (лицензиях) на осуществление отдельных видов деятельности и иных разрешениях, сертификатах соответствия Уполномоченного лица, если необходимость их получения для обеспечения оказания жилищно-коммунальных услуг предусмотрена законодательством;

о тарифах на жилищно-коммунальные услуги, услугу по управлению общим имуществом, формах и порядке их оплаты;

о нормах (нормативах) потребления коммунальных услуг;

о категориях потребителей, имеющих право на льготы при оказании жилищно-коммунальных услуг;

о документах, необходимых для предоставления безналичных жилищных субсидий в соответствии с

законодательными актами;

о доходах, полученных от оказания услуги по управлению общим имуществом, и расходах, понесенных в связи с ее оказанием;

об оказываемых Потребителю основных и дополнительных жилищно-коммунальных услугах (поставщиках, объемах и стоимости каждой конкретной оказываемой услуги, сроках (периодичности) их оказания);

о соответствии качества оказанных услуг требованиям нормативных правовых актов (в том числе технических нормативных правовых актов);

о количестве фактов оказания жилищно-коммунальных услуг с недостатками (неоказания жилищно-коммунальных услуг) и о произведенном перерасчете платы за основные жилищно-коммунальные услуги в случае их неоказания или оказания с недостатками, а также перерасчета платы за коммунальные услуги за период перерывов в их оказании;

3.16. выполнять иные требования, предусмотренные законодательством и настоящим договором.

4. Потребитель обязан:

4.1. содействовать Уполномоченному лицу при выполнении им обязанностей в соответствии с настоящим договором;

4.2. участвовать в содержании общего имущества;

4.3. своевременно принимать меры по устранению выявленных неполадок, связанных с получением жилищно-коммунальных услуг, которые возникли по его вине;

4.4. оплачивать в полном объеме оказанные жилищно-коммунальные услуги и услугу по управлению общим имуществом в установленные законодательством сроки;

4.5. обеспечивать целостность и сохранность приборов индивидуального учета в жилом и (или) нежилом помещениях, если иное не установлено законодательством;

4.6. допускать в жилые и (или) нежилые помещения, на земельные участки работников Уполномоченного лица в случаях и порядке, определенных законодательными актами;

4.7. возмещать ущерб, нанесенный общему имуществу, в порядке, установленном законодательством;

4.8. участвовать в общих собраниях участников совместного домовладения, проводимых Уполномоченным лицом;

4.9. соблюдать требования жилищного законодательства, не допускать нарушения прав и законных интересов других участников совместного домовладения;

4.10. выполнять иные требования, предусмотренные законодательством.

Права Сторон

5. Уполномоченное лицо имеет право:

5.1. представлять интересы Потребителя при управлении общим имуществом, в том числе в отношениях с третьими лицами;

5.2. посещать находящиеся в управлении объекты недвижимого имущества;

5.3. контролировать выполнение Потребителем обязанностей, предусмотренных настоящим договором;

5.4. требовать от Потребителя соблюдения жилищного законодательства;

5.5. обращаться в суд с иском о защите прав Потребителя;

5.6. представлять в суде права и законные интересы Потребителя;

5.7. в случае несвоевременного внесения Потребителем платы за основные жилищно-коммунальные услуги принимать меры по ее взысканию в порядке, установленном законодательством;

5.8. принимать меры по приостановлению (возобновлению) оказания коммунальных услуг в соответствии с Положением о порядке перерасчета платы за некоторые виды коммунальных услуг и приостановления (возобновления) оказания коммунальных услуг, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 16 декабря 2005 г. N 1466;

5.9. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.

6. Потребитель имеет право:

6.1. получать своевременно в полном объеме и надлежащего качества услуги, предусмотренные настоящим договором;

6.2. требовать от Уполномоченного лица соблюдения законодательства и условий настоящего договора;

6.3. знакомиться с документацией, касающейся общего имущества и управления им;

6.4. получать от Уполномоченного лица не позднее пяти рабочих дней с даты обращения информацию о перечнях, объемах и периодичности оказанных исполнителями жилищно-коммунальных услуг в соответствии с договорами, заключенными в интересах Потребителя между Уполномоченным лицом и исполнителем;

6.5. проверять объемы, качество и периодичность оказания исполнителем услуг в соответствии с договором, заключенным им с Уполномоченным лицом в интересах Потребителя;

6.6. требовать от Уполномоченного лица обеспечения устранения недостатков оказанных исполнителями жилищно-коммунальных услуг и проверять полноту и своевременность их устранения;

6.7. получать информацию о ходе исполнения Уполномоченным лицом обязанностей, предусмотренных настоящим договором;

6.8. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.

Ответственность Сторон

7. Стороны несут ответственность за несоблюдение взятых на себя обязательств по настоящему договору в соответствии с его условиями и законодательством.

8. Стороны не несут ответственности по своим обязательствам, если:

8.1. в период действия настоящего договора произошли изменения в законодательстве, делающие невозможным их выполнение;

8.2. невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера.

Сторона, для которой возникли обстоятельства, вследствие наступления которых невозможно исполнить обязательства по настоящему договору, обязана немедленно известить другую Сторону о наступлении и прекращении указанных обстоятельств.

Подтверждением наличия этих обстоятельств и их продолжительности служат заверенные документы соответствующих государственных органов и иных организаций.

9. Уполномоченное лицо в соответствии с законодательством несет материальную ответственность в полном объеме за причиненные Потребителю убытки, нанесенный ущерб его имуществу, явившиеся следствием неправомерных действий (бездействия) Уполномоченного лица, а также возмещает вред,

причиненный жизни, здоровью Потребителя вследствие неоказания услуг, предусмотренных настоящим договором, либо оказания этих услуг с недостатками, в том числе вследствие применения в процессе оказания указанных услуг изделий (материалов) и технологий, опасных для жизни, здоровья и (или) имущества Потребителя, а также окружающей среды.

Потребитель несет в соответствии с законодательством ответственность в полном объеме за причиненные Уполномоченному лицу убытки, а также обязан обеспечить возмещение ущерба, причиненного общему имуществу, за исключением возмещения ущерба, причиненного умышленными или неосторожными действиями третьих лиц.

10. Уполномоченное лицо не несет материальной ответственности, не возмещает Потребителю убытки полностью или частично и не компенсирует причиненный реальный ущерб имуществу, если он возник в результате:

стихийных бедствий (за исключением пожара, возникшего по вине Уполномоченного лица);

содержания Потребителем в ненадлежащем техническом состоянии внутриквартирных инженерных систем и оборудования, умышленных или неосторожных действий лиц, проживающих или использующих жилые и (или) нежилые помещения жилого дома, его инженерные системы и прилегающие территории.

11. Окончание срока действия настоящего договора не освобождает Стороны от ответственности за нарушение его условий в период его действия.

Срок действия договора

12. Настоящий договор является бессрочным.

Изменение и расторжение договора

13. Потребитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора в случаях, если участниками совместного домовладения принято решение:

о создании товарищества собственников;

об управлении общим имуществом непосредственно участниками совместного домовладения;

о согласовании с местным исполнительным и распорядительным органом избранного на общем собрании участников совместного домовладения председателя правления товарищества собственников, организации застройщиков.

14. Изменения в настоящий договор вносятся путем заключения дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.

15. Соглашение об изменении или расторжении настоящего договора заключается в письменной форме и подписывается каждой из Сторон.

Разрешение споров

16. Споры, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору, разрешаются Сторонами путем переговоров, а в случае недостижения согласия - в судебном порядке.

17. Все претензии по выполнению условий настоящего договора должны заявляться Сторонами в письменной форме и направляться заказным письмом или вручаться лично под роспись.

Прочие условия

18. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются законодательством.

19. Настоящий договор составлен на _____ листах в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу и хранящихся у каждой из Сторон.

20. Дополнительные условия _____.

Реквизиты Сторон

Уполномоченное лицо Потребитель

Приложение 3
к постановлению
Совета Министров
Республики Беларусь
27.01.2009 N 99
(в редакции постановления
Совета Министров
Республики Беларусь
04.12.2021 N 696)

(введено постановлением Совмина от 04.12.2021 N 696)

ТИПОВОЙ ДОГОВОР
на оказание услуги электроснабжения

_____ _____ N _____
(населенный пункт) (дата)

_____
(наименование
_____,
энергоснабжающей организации)
именуемая(ое) в дальнейшем Исполнитель, в лице _____
(должность,
_____,
фамилия, собственное имя, отчество, если таковое имеется)
действующего(ей) на основании _____
(документ, подтверждающий
_____, с одной стороны,
полномочия)
и гражданин(ка) _____
(фамилия, собственное имя, отчество, если таковое имеется,
_____, имеющий(ая)
физического лица)
документ, удостоверяющий личность, _____
(паспорт (ID-карта), вид на жительство,
_____, серия ___, N _____, личный номер _____,
удостоверение беженца)
выдан _____, дата выдачи _____,
(орган, выдавший документ)
пользующий(ая)ся электрической энергией для бытового потребления в жилом (нежилом) помещении, капитальном строении, на строительной площадке, ином объекте электроснабжения, расположенном по адресу: _____
(населенный пункт, улица
_____,
(проспект или другое), дом, корпус, квартира (номер помещения)
именуемый(ая) в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, вместе именуемые Сторонами, заключили настоящий договор о следующем:

Предмет договора

1. Исполнитель обязуется обеспечить подачу Потребителю через присоединенную сеть

электрической энергии в количестве, сроки и по качеству, соответствующим условиям настоящего договора, а Потребитель обязуется произвести оплату электрической энергии в соответствии с условиями настоящего договора по тарифам и в сроки, установленные законодательством, обеспечивать исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением электрической энергии.

Обязанности Сторон

2. Исполнитель обязан:

2.1. осуществлять бесперебойную подачу электроэнергии Потребителю, за исключением перерывов, предусмотренных законодательными актами;

2.2. обеспечить на границе раздела балансовой принадлежности электрической сети Исполнителя надежность электроснабжения, требуемые нормы качества подаваемой электрической энергии;

2.3. извещать Потребителя об изменении тарифов на электрическую энергию, о плановых перерывах в электроснабжении путем опубликования в средствах массовой информации, на интернет-сайте Исполнителя, размещения в пунктах приема платежей за коммунальные услуги и иным способом;

2.4. осуществлять контроль за своевременной и полной оплатой потребленной Потребителем электрической энергии;

2.5. восстанавливать электроснабжение в порядке очередности после устранения Потребителем выявленных нарушений, указанных в подпункте 4.3 пункта 4 настоящего договора, при условии возмещения Исполнителю расходов, связанных с отключением и подключением электрической энергии;

2.6. в случае выявления у Потребителя самовольного (бездоговорного) или безучетного потребления электрической энергии или иных нарушений в работе средств расчетного учета электрической энергии (мощности) (далее - средство расчетного учета) в присутствии Потребителя или совершеннолетнего члена его семьи составить акт по установленной законодательством форме.

На основании акта Исполнитель рассчитывает в установленном законодательством порядке стоимость потребленной электрической энергии или производит перерасчет за потребленную электрическую энергию и предъявляет их Потребителю к оплате. При неоплате Потребителем платежного документа в течение 10 календарных дней со дня его получения Исполнитель вправе приостановить подачу электрической энергии Потребителю, предварительно письменно предупредив его;

2.7. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством.

3. Потребитель обязуется:

3.1. соблюдать Правила электроснабжения, утвержденные постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 17 октября 2011 г. N 1394;

3.2. принимать электрическую энергию, обеспечивать учет и контроль за ее потреблением;

3.3. производить оплату электрической энергии в соответствии с настоящим договором;

3.4. содержать электроустановки в технически исправном состоянии, а также обеспечивать безопасную их эксплуатацию;

3.5. обеспечить целостность и сохранность средства расчетного учета, пломб на средствах расчетного учета.

Перед проведением любого вида работ, связанных с перестановкой или заменой средства расчетного учета, Потребитель обязан получить согласие Исполнителя;

3.6. незамедлительно сообщать Исполнителю о повреждениях, неисправностях в работе средств расчетного учета, их пропаже, об отсутствии либо нарушении пломб на средстве расчетного учета, в том числе при их снятии для устранения аварийных ситуаций, по адресу: _____, тел. _____;

3.7. обеспечивать ремонт, поверку, восстановление, проверку работоспособности, плановую замену средств расчетного учета, принадлежащих на праве собственности Потребителю;

3.8. обеспечить в согласованное Сторонами время доступ к электрической сети, электроустановкам и средствам расчетного учета при предъявлении служебного удостоверения уполномоченному представителю:

Исполнителя - для контроля за выполнением требований Правил электроснабжения и условий настоящего договора, снятия показаний со средств расчетного учета, а также для приостановления оказания услуги электроснабжения в случае ее неоплаты;

органа государственного энергетического и газового надзора;

3.9. известить Исполнителя о выбытии (изменении места регистрации по месту жительства), в том числе в связи с продажей (обменом) жилого помещения, расторжением договора найма жилого помещения государственного жилищного фонда, и произвести полный расчет за потребленную электрическую энергию, включая день выезда;

3.10. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством.

Права Сторон

4. Исполнитель имеет право:

4.1. беспрепятственного доступа своих представителей к электрической сети, электроустановкам и средствам расчетного учета для контроля за выполнением требований Правил электроснабжения и условий настоящего договора, снятия показаний со средств расчетного учета, а также для приостановления оказания услуги электроснабжения в случае ее неоплаты;

4.2. обязать в установленном порядке Потребителя вынести вводное устройство со средствами расчетного учета за пределы (за (на) границу) объекта электроснабжения либо организовать расчетный учет с использованием сплит-счетчика в случаях, предусмотренных законодательством;

4.3. прекратить подачу электрической энергии Потребителю после предварительного предупреждения при:

невыполнении Потребителем обязательств по оплате потребляемой электрической энергии (задолженность за два и более расчетных периода);

неудовлетворительном состоянии электроустановок Потребителя, которые угрожают аварией или создают угрозу жизни и безопасности граждан;

проведении плановых работ по ремонту оборудования и подключению новых абонентов;

невыполнении Потребителем требований Исполнителя о выносе вводного устройства со средствами расчетного учета за пределы (за (на) границу) объекта электроснабжения либо организации расчетного учета с использованием сплит-счетчика в случаях:

самовольного (бездоговорного) или безучетного потребления электрической энергии;

превышения Потребителем разрешенной к использованию мощности, установленной техническими условиями на присоединение электроустановок потребителя к электрической сети и настоящим договором;

необеспечения доступа представителю Исполнителя к средствам расчетного учета и электроустановкам Потребителя в течение двух расчетных периодов;

4.4. прекратить или ограничить подачу электрической энергии без согласования с Потребителем и без соответствующего его предупреждения для принятия неотложных мер по предотвращению и ликвидации аварии в электрических сетях Исполнителя при условии немедленного уведомления об этом Потребителя;

4.5. приостановить подачу электрической энергии Потребителю без предварительного предупреждения при установлении факта отсутствия в жилом помещении собственника (нанимателя) в

течение одного года и более, что подтверждается одновременно следующими условиями:

отсутствие письменного уведомления от Потребителя о выбытии из жилого помещения на срок более одного года;

непоступление платежей за электрическую энергию;

наличие письменного подтверждения представителя Исполнителя о длительном отсутствии в жилом помещении собственника (нанимателя).

5. Потребитель имеет право:

5.1. использовать электрическую энергию для бытового потребления в необходимом ему количестве в пределах разрешенной к использованию мощности при условии оплаты потребленной электрической энергии;

5.2. получать у Исполнителя справки о произведенных расчетах и платежах, информацию о тарифах, порядке оплаты, условиях и режимах электропотребления.

Порядок расчетов за электрическую энергию

6. Оплата производится за фактически потребленное количество электроэнергии в соответствии с данными средств расчетного учета по тарифам, установленным в соответствии с законодательством.

7. Расчетный период для оплаты потребленной электрической энергии устанавливается равным одному календарному месяцу.

8. Количество фактически потребленной электрической энергии Потребителем за расчетный период определяется как разница между показаниями средств расчетного учета на 1-е число расчетного и 1-е число последующего месяцев, в том числе по зонам суток в случаях расчетов за потребленную электрическую энергию по дифференцированным тарифам по временным периодам.

9. Стоимость потребленной электрической энергии за расчетный период определяется как произведение количества электрической энергии, определенного в соответствии с пунктом 8 настоящего договора, и тарифов на электрическую энергию, действующих в расчетном периоде, за который производится оплата.

10. Оплата за потребленную электрическую энергию с учетом льгот, установленных законодательством, производится со дня обращения Потребителя к Исполнителю и предоставления заявления, паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, а также документа, подтверждающего право на льготы.

11. Оплата потребленной электрической энергии производится Потребителем ежемесячно не позднее 25-го числа месяца, следующего за расчетным, путем внесения денежных средств на текущий (расчетный) банковский счет Исполнителя любым доступным способом.

12. Задолженностью Потребителя считается неоплата потребленной электрической энергии в расчетном периоде (месяце) до 26-го числа месяца, следующего за расчетным периодом.

13. При временном нарушении работы средств расчетного учета не по вине Потребителя производится перерасчет за потребленную электрическую энергию в соответствии с законодательством.

14. При временном пользовании электрической энергией без средств расчетного учета Потребитель производит расчеты за электрическую энергию в соответствии с законодательством.

15. Ошибки, а также неправильное применение тарифа, допущенные в учете, расчете и начислении платы за потребленную электрическую энергию, устраняются Исполнителем в соответствии с законодательством. Перерасчет платы осуществляется по тарифам, действующим на момент оказания услуг.

Ответственность Сторон

16. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору Сторона, нарушившая обязательство, обязана возместить убытки при наличии ее вины в соответствии с условиями настоящего договора, Правилами электроснабжения и иными актами законодательства.

17. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияние и за возникновение которых не несет ответственности (землетрясения, наводнения, пожары и другое).

18. Исполнитель не несет ответственности за качество электрической энергии, перерыв в подаче, прекращение или ограничение подачи электроэнергии, вызванные состоянием внутридомовых электросетей, а также действиями иных лиц.

В случае нарушения не по вине Исполнителя электроснабжения, вызванного неисправностью внутридомовых электросетей, Исполнитель информирует организацию, в собственности (хозяйственном ведении, оперативном управлении) которой находятся эти электросети или которая осуществляет эксплуатацию жилого дома, для принятия данной организацией мер по восстановлению электроснабжения.

19. Потребитель, несвоевременно и (или) не в полном объеме оплативший электрическую энергию, уплачивает пеню в размере 0,3 процента от неуплаченной в установленный срок суммы этих платежей за каждый день просрочки.

20. При нарушении электрической схемы учета и (или) повреждении средств расчетного учета, находящихся в собственности (хозяйственном ведении, оперативном управлении) Исполнителя, по вине Потребителя их ремонт, замена и государственная поверка производятся за его счет.

Срок действия договора, прочие условия

21. Настоящий договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу с момента его заключения (с момента первого фактического подключения Потребителя в установленном порядке к присоединенной сети).

22. Потребитель вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке при условии полной оплаты потребленной электрической энергии и письменного уведомления Исполнителя за 1 месяц до расторжения настоящего договора.

23. Если во время срока действия настоящего договора актом законодательства установлено правило, исключающее действие какого-либо условия настоящего договора, данное условие утрачивает силу со дня вступления в силу акта законодательства.

24. Все спорные вопросы между Исполнителем и Потребителем решаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия - в судебном порядке.

25. Настоящий договор составлен в двух экземплярах - по одному для каждой из Сторон.

26. Все приложения, изменения, дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

27. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются законодательством.

28. Прочие условия по соглашению Сторон:

_____

_____

_____

Приложение

29. Информация о средствах расчетного учета (прилагается).

Реквизиты Сторон

Исполнитель	Потребитель
_____	_____
_____	_____
Адрес: _____	Адрес: _____
_____	_____
Тел. _____	Тел. _____
Подпись _____	Подпись _____

Лицевой счет _____

Приложение к договору
N _____
от _____ 20___ г.

Объект электроснабжения _____
(жилое (нежилое) помещение, капитальное строение, строительная площадка, иной объект электроснабжения)

по адресу: _____

с разрешенной к использованию мощностью _____ кВт.

Электроустановка объекта электроснабжения допущена в эксплуатацию _____.
(дата, акт, кем составлен)

Информация о средствах расчетного учета

Назначение	Средство расчетного учета N _____ _____ (цели использования электроэнергии)		Средство расчетного учета N _____ _____ (цели использования электроэнергии)	
Тип				
Заводской номер				
Дата поверки (квартал, год)				
Сведения о пломбе государственного поверителя (дата, материал (леска или проволока) пломбировки)				
Фазность (1ф, 3ф)				
Место установки				
Принадлежность				
Тип модема (PLC, радио, отсутствует)				
Включение в АСКУЭ	☐ да	☐ нет	☐ да	☐ нет
Показания, кВт·ч				
Вводной коммутационный аппарат (перед средством расчетного учета)	тип	$I_н$, А	тип	$I_н$, А
Аппарат защиты (после средства расчетного учета)	тип	$I_н$, А	тип	$I_н$, А
Модуль отображения информации сплит-счетчика,				

заводской номер		

Информация о наложении пломб в электрической схеме учета и их номерах

Вводной коммутационный аппарат (перед средством расчетного учета)	
Клеммная крышка средства расчетного учета	
Другое	

Информация об оборудовании в установленном порядке жилого помещения

Стационарные бытовые электроплиты, применяемые для пищеприготовления	☐ да	☐ нет
Система централизованного газоснабжения	☐ да	☐ нет
Система централизованного теплоснабжения	☐ да	☐ нет
Система централизованного горячего водоснабжения	☐ да	☐ нет

Дополнительная информация

_____

_____

_____

Тарифная группа Потребителя:

по средству расчетного учета N _____

тариф: ☐ одноставочный

☐ дифференцированный по _____ временным периодам
(количество)

по средству расчетного учета N _____

тариф: ☐ одноставочный

☐ дифференцированный по _____ временным периодам
(количество)

Оформлена льгота _____
(категория льготы, дата ее оформления,

_____
документ, подтверждающий право на льготу, величина (процент) скидки

_____
льготнику, количество льготников)

Особые условия

_____

_____

_____

С порядком съема показаний со средств расчетного учета и расчетов за потребленную электрическую энергию ознакомлен(а).

☐ Согласен(а) на бесплатное получение СМС-оповещения на номер

+375_____ _____
(номер телефона с кодом оператора) (подпись, инициалы, фамилия Потребителя)

☐ Отказываюсь от получения СМС-оповещения _____
(подпись, инициалы, фамилия Потребителя)

Исполнитель

_____
(подпись, инициалы, фамилия должностного лица, подписавшего договор)

_____
(подпись, инициалы, фамилия представителя Исполнителя, оформившего договор)

Потребитель

_____
(подпись, инициалы, фамилия)

Приложение 4
к постановлению
Совета Министров
Республики Беларусь
27.01.2009 N 99
(в редакции постановления
Совета Министров
Республики Беларусь
04.12.2021 N 696)

(введено постановлением Совмина от 04.12.2021 N 696)

ТИПОВОЙ ДОГОВОР
на оказание услуг теплоснабжения (отопления) и (или) горячего водоснабжения (подогрева воды) в одноквартирных (блокированных) жилых домах

_____ _____ N _____
(населенный пункт) (дата)

_____,
(наименование энергоснабжающей организации <*>)
именуемая(ое) в дальнейшем Исполнитель, в лице _____
(должность,
_____,
фамилия, собственное имя, отчество, если таковое имеется)
действующего(ей) на основании _____
(документ, подтверждающий
_____, с одной стороны,
полномочия)
и собственник, наниматель, дольщик, заключивший договор, предусматривающий передачу ему во владение и пользование объекта долевого строительства, лизингополучатель (нужное подчеркнуть) жилого помещения _____ в жилом доме _____, корпус _____ по улице (проспекту или другое)
_____
_____,
(фамилия, собственное имя, отчество, если таковое имеется)
именуемый(ая) в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, вместе именуемые Сторонами, заключили настоящий договор о следующем:

Предмет договора

1. Исполнитель обязуется оказывать на условиях, предусмотренных настоящим договором, Потребителю услуги теплоснабжения (отопления) и (или) горячего водоснабжения (подогрева воды) путем подачи тепловой энергии через присоединенную сеть, а Потребитель обязуется оплачивать оказанные услуги в соответствии с тарифами и в сроки, установленные законодательством.

<*> Энергоснабжающая организация - организация независимо от организационно-правовой формы и формы собственности, осуществляющая на договорной основе продажу тепловой энергии и имеющая в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении тепловые сети и (или) теплоисточник(и).

Обязанности Сторон

2. Исполнитель обязан:

2.1. обеспечивать своевременное оказание Потребителю услуг теплоснабжения (отопления) и (или) горячего водоснабжения (подогрева воды) надлежащего качества с соблюдением установленных законодательством социальных стандартов (норматива отопления жилых помещений, норматива температуры горячей воды) путем подачи тепловой энергии в теплоносителе (сетевой воде) через присоединенную тепловую сеть до границы балансовой принадлежности тепловых сетей Потребителя в соответствии с утвержденным температурным графиком и установленными настоящим договором величинами проектных тепловых нагрузок по видам теплопотребления и расходов теплоносителя (сетевой воды);

2.2. информировать Потребителя об изменении тарифов на тепловую энергию через средства массовой информации или иным способом;

2.3. уведомлять Потребителя о причинах и сроках перерывов в оказании услуг теплоснабжения (отопления) и (или) горячего водоснабжения (подогрева воды) через средства массовой информации или иным способом не позднее чем за три дня до начала перерыва в связи:

с проведением плановых ремонтных и профилактических работ в соответствии с графиками (планами), согласованными с местными исполнительными и распорядительными органами, а также ремонтных и профилактических работ по заявкам потребителей;

с окончанием отопительного периода;

с приостановлением оказания услуг Потребителю, имеющему без уважительных причин задолженность по их оплате и не погасившему ее в установленные сроки;

2.4. осуществлять оказание услуг теплоснабжения (отопления) в сроки, установленные соответствующим решением местного исполнительного и распорядительного органа о начале (завершении) отопительного периода;

2.5. производить в соответствии с законодательством перерасчет платы за услуги теплоснабжения (отопления) и (или) горячего водоснабжения (подогрева воды) в случае их неоказания либо оказания с недостатками;

2.6. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством.

3. Потребитель обязан:

3.1. обеспечить своевременную оплату услуг теплоснабжения (отопления) и (или) горячего водоснабжения (подогрева воды) в установленные законодательством сроки;

3.2. обеспечивать целостность и сохранность находящейся в жилом доме (жилом помещении) системы отопления и (или) горячего водоснабжения, приборов учета расхода тепловой энергии, наружных тепловых сетей, находящихся в собственности (во владении и пользовании) Потребителя, а также их эксплуатацию в соответствии с законодательством;

3.3. не допускать самовольного увеличения проектной тепловой нагрузки путем установки дополнительных отопительных и (или) санитарных приборов, других устройств;

3.4. при отсутствии у Потребителя приборов учета расхода горячей воды информировать Исполнителя об изменении количества зарегистрированных по месту жительства (пребывания) граждан путем предоставления Исполнителю справки о составе семьи;

3.5. немедленно сообщать Исполнителю о неисправностях находящейся в жилом доме (жилом помещении) системы отопления и (или) горячего водоснабжения, наружных тепловых сетей, находящихся в собственности (во владении и пользовании) Потребителя, и об иных нарушениях, препятствующих оказанию услуг теплоснабжения (отопления) и (или) горячего водоснабжения (подогрева воды);

3.6. обеспечить в согласованное Сторонами время доступ к находящимся в жилом доме (жилом помещении) системам отопления и (или) горячего водоснабжения, приборам учета расхода тепловой энергии, а также к наружным тепловым сетям, находящимся в собственности (во владении и пользовании) Потребителя, при предъявлении служебного удостоверения уполномоченного представителя:

Исполнителя - для контроля за выполнением условий настоящего договора, снятия показаний приборов учета расхода тепловой энергии, проведения осмотров, ремонтных работ в случае необходимости, приостановления оказания услуг теплоснабжения (отопления) и (или) горячего водоснабжения (подогрева воды) в случае их неоплаты, а также в иных случаях, определенных законодательством;

органа государственного энергетического и газового надзора;

3.7. не допускать разбора теплоносителя из системы централизованного теплоснабжения;

3.8. не повреждать приборы учета расхода тепловой энергии (при их наличии), не осуществлять действия, искажающие их показания;

3.9. не позднее последнего дня расчетного периода (месяца) предоставлять Исполнителю показания приборов учета расхода тепловой энергии (при их наличии) и приборов учета расхода горячей воды (при их наличии);

3.10. уведомить Исполнителя в случае смены собственника (нанимателя) жилого помещения;

3.11. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством.

Права Сторон

4. Исполнитель имеет право:

4.1. требовать от Потребителя соблюдения законодательства и условий настоящего договора;

4.2. без согласования с Потребителем прекратить или ограничить оказание услуг теплоснабжения (отопления) и (или) горячего водоснабжения (подогрева воды) в случаях аварий, стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций и ликвидации их последствий, хищения, уничтожения или повреждения сетей и оборудования, делающих невозможным оказание услуг теплоснабжения (отопления) и (или) горячего водоснабжения (подогрева воды) либо создающих угрозу причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу Потребителя;

4.3. принимать в установленном законодательством порядке меры по взысканию с Потребителя задолженности по плате за оказанные услуги теплоснабжения (отопления) и (или) горячего водоснабжения (подогрева воды);

4.4. в случае возникновения дефектов или аварий в тепловых сетях или оборудовании источников тепла, находящихся в ведении Исполнителя либо Потребителя, оперативно отключать поврежденный участок или оборудование для принятия неотложных мер по предупреждению и ликвидации аварии с последующим уведомлением Потребителя о причинах отключения в порядке, установленном законодательством;

4.5. при обоснованных сомнениях в правильности проектных тепловых нагрузок временно на срок до 12 месяцев и за свой счет установить у безучетного Потребителя приборы учета расхода тепловой энергии

на вводе здания с последующим их снятием после уточнения проектных тепловых нагрузок и приведением трубопроводов в исходное состояние, если Стороны в письменной форме не договорились об ином.

Исполнитель обязан письменно уведомить Потребителя о сроках проведения данных работ не позднее 30 рабочих дней до планируемого начала их выполнения. После установки, подключения и проверки работоспособности приборы учета должны быть опломбированы представителями Исполнителя в присутствии Потребителя с составлением соответствующего двустороннего акта. При отказе Потребителя от подписания акта допускается его подписание представителями Исполнителя и независимой третьей стороны (представители местных исполнительных и распорядительных органов, представители независимых экспертных организаций и другие);

4.6. при обоснованных сомнениях в показаниях прибора учета расхода тепловой энергии Потребителя за свой счет провести государственную поверку этого прибора.

В случае, если при проведении государственной поверки прибора учета расхода тепловой энергии Потребителя получены неудовлетворительные результаты, Потребитель обязан возместить затраты Исполнителя по проведению такой поверки в срок не позднее 30 дней с даты ее проведения;

4.7. иные права, предусмотренные законодательством.

5. Потребитель имеет право:

5.1. требовать от Исполнителя соблюдения законодательства и условий настоящего договора;

5.2. получать своевременно и в полном объеме услуги теплоснабжения (отопления) и (или) горячего водоснабжения (подогрева воды) надлежащего качества;

5.3. участвовать в снятии показаний приборов группового учета расхода тепловой энергии (при их наличии);

5.4. требовать от Исполнителя полного и своевременного устранения выявленных недостатков при оказании услуг теплоснабжения (отопления) и (или) горячего водоснабжения (подогрева воды);

5.5. требовать перерасчета платы за услуги теплоснабжения (отопления) и (или) горячего водоснабжения (подогрева воды) в случаях и порядке, установленных законодательством, в том числе за период перерывов в их оказании;

5.6. предоставлять Исполнителю документы, необходимые для оформления льготы по плате за услуги теплоснабжения (отопления) и (или) горячего водоснабжения (подогрева воды), а также для отмены льготы;

5.7. иные права, предусмотренные законодательством.

Порядок расчетов за услуги теплоснабжения (отопления) и (или) горячего водоснабжения (подогрева воды)

6. Начисление платы за услуги теплоснабжения (отопления) и (или) горячего водоснабжения (подогрева воды) осуществляется в порядке и по тарифам, установленным в соответствии с законодательством.

7. Количество отпущенной Исполнителем и потребленной Потребителем тепловой энергии определяется по показаниям приборов учета расхода тепловой энергии, принятых на коммерческий учет Исполнителем.

8. При отсутствии приборов учета расхода тепловой энергии, горячей воды количество тепловой энергии, подлежащее оплате, определяется на основании норм (нормативов) потребления тепловой энергии, горячей воды, установленных местными исполнительными и распорядительными органами.

В случае непредставления Потребителем в установленный настоящим договором срок показаний приборов учета расхода тепловой энергии, горячей воды расчет с ним производится в порядке, установленном в части первой настоящего пункта, без проведения последующего перерасчета.

9. Приборы учета расхода тепловой энергии устанавливаются на основании выданных Исполнителем технических условий на установку средства расчетного учета и (или) системы автоматического регулирования тепловой энергии.

10. Если приборы учета расхода тепловой энергии установлены не на границе балансовой принадлежности тепловых сетей, Исполнитель не производит начисления (не предъявляет к оплате) за потери тепловой энергии (с учетом расчетных потерь тепловой энергии с утечкой теплоносителя) на участках тепловых сетей, находящихся в собственности (во владении и пользовании) Потребителя, от границы балансовой принадлежности тепловых сетей до прибора учета расхода тепловой энергии, установленного в жилом доме.

11. Оплата услуг теплоснабжения (отопления) и (или) горячего водоснабжения (подогрева воды) производится Потребителем ежемесячно за каждый истекший месяц не позднее 25-го числа следующего за ним месяца.

12. Учет льгот по плате за услуги теплоснабжения (отопления) и (или) горячего водоснабжения (подогрева воды) производится со дня обращения Потребителя к Исполнителю и предоставления документов, подтверждающих право на льготу.

Ответственность Сторон

13. Стороны несут ответственность за несоблюдение обязательств по настоящему договору в соответствии с его условиями и законодательством.

14. Граница раздела тепловых сетей (теплоустановок) по ответственности за их техническое состояние и обслуживание определяется актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

Исполнитель не несет ответственности за перерыв теплоснабжения (отопления) и (или) горячего водоснабжения (подогрева воды) в не принадлежащих ему тепловых сетях.

При изменении схемы теплоснабжения Исполнитель (Потребитель) обязан инициировать перед Потребителем (Исполнителем) процедуру переоформления акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон. До переоформления Сторонами этого акта при исполнении обязательств по настоящему договору Стороны руководствуются действующим актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

15. Стороны не несут ответственности по своим обязательствам, если:

15.1. в период действия настоящего договора произошли изменения в законодательстве, делающие невозможным их исполнение;

15.2. невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера.

Сторона, для которой возникли условия, при которых невозможно исполнить обязательства по настоящему договору, обязана известить другую Сторону о наступлении и прекращении этих обстоятельств любым доступным способом.

16. Исполнитель обязан возместить убытки, вред, причиненные им жизни, здоровью и (или) имуществу Потребителя вследствие неоказания либо оказания услуг теплоснабжения (отопления) и (или) горячего водоснабжения (подогрева воды) с недостатками, в том числе вследствие применения в процессе их оказания технологий, опасных для жизни, здоровья и (или) имущества Потребителя, а также окружающей среды.

Потребитель вправе требовать от Исполнителя компенсации морального вреда, причиненного нарушением прав Потребителя жилищно-коммунальных услуг, независимо от подлежащего возмещению имущественного вреда. Размер компенсации морального вреда определяется судом.

17. Исполнитель не несет ответственности, не возмещает Потребителю убытки полностью или частично и не компенсирует причиненный реальный ущерб имуществу, если он возник в результате:

стихийных бедствий;

аварий инженерных сетей или иного оборудования, произошедших не по вине Исполнителя, и при невозможности последнего предусмотреть или устранить причины, вызвавшие эти аварии.

18. За несвоевременную и (или) не в полном объеме внесенную плату за оказанные в соответствии с настоящим договором услуги Потребитель уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,3 процента от не уплаченной в установленный срок суммы платежа за каждый день просрочки.

Срок действия договора

19. Настоящий договор заключается на неопределенный срок.

Изменение и расторжение договора

20. Стороны имеют право по взаимному соглашению досрочно изменить или расторгнуть настоящий договор.

21. Потребитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от настоящего договора полностью или частично, если неоказание услуг теплоснабжения (отопления) и (или) горячего водоснабжения (подогрева воды) технически возможно, предварительно не менее чем за месяц направив Исполнителю соответствующее письменное предупреждение.

22. Изменения в настоящий договор вносятся путем заключения дополнительного соглашения к нему, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.

23. Соглашение об изменении или расторжении настоящего договора заключается в письменной форме и подписывается каждой из Сторон.

Разрешение споров

24. Споры, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору, разрешаются Сторонами путем переговоров, а в случае недостижения согласия - в судебном порядке.

25. Претензии по выполнению условий настоящего договора могут заявляться Сторонами в порядке, определенном законодательством.

Прочие условия

26. Начало и окончание отопительного периода определяются решением местного исполнительного и распорядительного органа.

27. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются законодательством.

28. Настоящий договор составлен на _____ листах в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу и хранящихся у каждой из Сторон.

29. Прочие условия по соглашению Сторон:

_____

_____

_____

30. К настоящему договору прилагаются:

сведения о проектных тепловых нагрузках по видам теплопотребления и общей площади одноквартирного жилого дома (квартиры в блокированном жилом доме);

сведения о приборах учета расхода тепловой энергии;

акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон.

Реквизиты Сторон

Исполнитель	Потребитель
_____	_____
_____	_____
Адрес: _____	Адрес: _____
_____	_____
Тел. _____	Тел. _____
Подпись _____	Подпись _____

Приложение 5
к постановлению
Совета Министров
Республики Беларусь
27.01.2009 N 99
(в редакции постановления
Совета Министров
Республики Беларусь
04.12.2021 N 696)

(введено постановлением Совмина от 04.12.2021 N 696)

ТИПОВОЙ ДОГОВОР
на оказание услуги по техническому обслуживанию лифта

_____ _____ N _____
(населенный пункт) (дата)

_____,
(наименование организации)
именуемая(ое) в дальнейшем Исполнитель, в лице _____
(должность,
_____,
фамилия, собственное имя, отчество, если таковое имеется)
действующего(ей) на основании _____
(документ,
_____, с одной стороны,
подтверждающий полномочия)
и собственник, наниматель, дольщик, заключивший договор, предусматривающий передачу ему во владение и пользование объекта долевого строительства, лизингополучатель (нужное подчеркнуть) жилого (нежилого) помещения
_____ N _____
(квартира, жилая комната, другое)
общей площадью _____ кв. метров в доме _____, корпус _____ по улице (проспекту или другое) _____
_____,
(фамилия, собственное имя, отчество, если таковое имеется)
именуемый(ая) в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, вместе именуемые Сторонами, при отсутствии уполномоченного лица по управлению общим имуществом совместного домовладения, товарищества собственников, организации застройщиков заключили настоящий договор о следующем:

Предмет договора

1. Исполнитель оказывает услугу по техническому обслуживанию лифта (лифтов), а Потребитель оплачивает оказанную услугу в соответствии с тарифами и в сроки, установленные законодательством.

Обязанности Сторон

2. Исполнитель обязан:

2.1. производить в соответствии с требованиями технических нормативных правовых актов техническое обслуживание лифта и обеспечивать его содержание в исправном состоянии и его безопасную работу;

2.2. производить в соответствии с законодательством перерасчет платы за услугу, предусмотренную настоящим договором, в случае ее неоказания либо оказания с недостатками;

2.3. в случае уведомления Потребителем о неоказании либо оказании с недостатками предусмотренной настоящим договором услуги прибыть к Потребителю и принять меры по устранению имеющихся недостатков в течение одного рабочего дня или по просьбе Потребителя в дополнительно оговоренное время, а в случае аварии - немедленно;

2.4. производить иные виды работ, предусмотренные законодательством, в том числе обязательными для соблюдения техническими нормативными правовыми актами.

3. Потребитель обязан:

3.1. возмещать ущерб, нанесенный лифтовому оборудованию и взаимосвязанным с ним системам противодымной защиты, противопожарной автоматики и сигнализации в порядке, установленном законодательством;

3.2. соблюдать чистоту и порядок в кабине лифта, бережно относиться к элементам отделки кабины и лифтовому оборудованию в целом;

3.3. не допускать нарушения прав и законных интересов других потребителей, проживающих в жилом доме.

Права Сторон

4. Исполнитель имеет право:

4.1. требовать от Потребителя соблюдения законодательства и условий настоящего договора;

4.2. в случае наличия задолженности Потребителя по плате за услугу по техническому обслуживанию лифта принимать меры в порядке, установленном законодательством, к ее взысканию до полного погашения задолженности Потребителем.

5. Потребитель имеет право:

5.1. получать в полном объеме и надлежащего качества услугу, предусмотренную настоящим договором;

5.2. получать информацию о перечнях, объемах, качестве услуги и (или) выполненных работ и периодичности ее (их) оказания в соответствии с законодательством;

5.3. проверять объемы, качество и периодичность оказания услуги и выполнения работ путем проведения в установленном порядке независимой проверки (экспертизы);

5.4. требовать от ответственных лиц Исполнителя устранения выявленных дефектов и проверять полноту и своевременность их устранения;

5.5. требовать от Исполнителя соблюдения законодательства и условий настоящего договора.

Ответственность Сторон

6. Стороны несут ответственность за несоблюдение взятых на себя обязательств по настоящему договору в соответствии с его условиями и законодательством.

7. Стороны не несут ответственности по своим обязательствам, если:

7.1. в период действия настоящего договора произошли изменения в действующем законодательстве, делающие невозможным выполнение обязательств;

7.2. невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора, в результате событий чрезвычайного характера.

Сторона, для которой возникли условия, при которых невозможно исполнить обязательства по настоящему договору, обязана известить другую Сторону о наступлении и прекращении указанных обстоятельств любым доступным способом.

8. Исполнитель в соответствии с законодательством несет материальную ответственность в полном объеме причиненных Потребителю убытков, ущерба его имуществу, явившихся следствием неправомерных действий (бездействия) Исполнителя при выполнении работ в рамках настоящего договора, а также возмещает вред, причиненный жизни, здоровью Потребителя вследствие неоказания услуги, предусмотренной настоящим договором, либо ее оказания с недостатками, в том числе вследствие применения в процессе ее оказания изделий (материалов) и технологий, опасных для жизни, здоровья и (или) имущества Потребителя, а также окружающей среды.

Потребитель вправе требовать от Исполнителя компенсации морального вреда, причиненного нарушением прав Потребителя, независимо от подлежащего возмещению имущественного вреда. Размер данной компенсации определяется судом.

9. Исполнитель не несет материальной ответственности и не возмещает Потребителю убытки полностью или частично и не компенсирует причиненный реальный ущерб имуществу, если он возник в результате:

стихийных бедствий (за исключением пожара, возникшего по вине Исполнителя);

умышленных действий или неосторожности лиц, проживающих или использующих жилые и (или) нежилые помещения жилого дома, его инженерные системы.

Срок действия договора

10. Настоящий договор заключен на _____.

Изменение и расторжение договора

11. Стороны имеют право по взаимному соглашению досрочно изменить или расторгнуть настоящий договор.

12. Изменения в настоящий договор вносятся путем заключения дополнительного соглашения к нему, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.

13. Соглашение об изменении или расторжении настоящего договора заключается в письменной форме и подписывается каждой из Сторон.

Разрешение споров

14. Споры, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору, разрешаются Сторонами путем переговоров, а в случае недостижения согласия - в судебном порядке.

15. Все претензии по выполнению условий настоящего договора должны заявляться Сторонами в письменной форме и направляться заказным письмом или вручаться лично под роспись.

Прочие условия

16. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются законодательством.

17. Настоящий договор составлен на _____ листах в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу и хранящихся у каждой из Сторон.

18. Прочие условия по соглашению Сторон:

_____

_____

_____

Реквизиты Сторон

Исполнитель	Потребитель
_____	_____
_____	_____
Адрес: _____	Адрес: _____
_____	_____
Тел. _____	Тел. _____
Подпись _____	Подпись _____

Приложение 6
к постановлению
Совета Министров
Республики Беларусь
27.01.2009 N 99
(в редакции постановления
Совета Министров
Республики Беларусь
16.11.2020 N 654)
(в ред. постановления Совмина
от 04.12.2021 N 696)

КРИТЕРИИ
КАЧЕСТВА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

(введены постановлением Совмина от 16.11.2020 N 654;
в ред. постановления Совмина от 04.12.2021 N 696)

Наименование услуги	Критерий качества услуги
1. Основные жилищно-коммунальные услуги, оказываемые на конкурентной основе:	
1.1. техническое обслуживание	бесперебойное функционирование инженерных систем
	технически исправное состояние конструктивных элементов зданий в процессе эксплуатации
1.2. текущий ремонт	своевременное устранение выявленных неисправностей элементов зданий
	отсутствие претензий со стороны потребителей
1.3. капитальный ремонт	соблюдение этапов планирования и организации капитального ремонта

	соблюдение сроков и графиков производства работ
	отсутствие претензий со стороны потребителей
1.4. санитарное содержание вспомогательных помещений жилого дома	отсутствие претензий непосредственно после выполнения работ в соответствии с перечнем и периодичностью, установленными законодательством
1.5. техническое обслуживание лифта	обеспечение бесперебойной и безопасной работы лифтов
	освобождение в течение 30 минут с момента поступления вызова пассажиров из кабины лифта при возникновении аварийной ситуации

(в ред. постановления Совмина от 04.12.2021 N 696)

1.6. обращение с твердыми коммунальными отходами	вывоз твердых коммунальных отходов в соответствии с периодичностью, установленной схемой обращения с коммунальными отходами на территории населенного пункта
	обеспечение переработки вторичных материальных ресурсов в соответствии с существующими технологиями
2. Дополнительные жилищно-коммунальные услуги, оказываемые на конкурентной основе:	
2.1. установка и (или) техническое обслуживание запорно-переговорных устройств жилого дома	бесперебойное функционирование систем домофонной связи и элементов запирания двери
2.2. установка и (или) техническое обслуживание систем видеонаблюдения за жилым домом и придомовой территорией	бесперебойное функционирование системы видеонаблюдения
	возможность сохранения данных в системе видеонаблюдения не менее 72 часов
3. Водоснабжение:	
3.1. холодное водоснабжение	норма обеспечения водой - не менее 140 литров в сутки на 1 человека, в том числе не менее 70 литров в сутки на горячее водоснабжение
	в соответствии с нормативами качества питьевой воды, установленными санитарными правилами и нормами 2.1.4. "Питьевая вода и водоснабжение населенных мест. Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Санитарные правила и нормы СанПиН 10-124 РБ 99", утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Республики Беларусь от 19 октября 1999 г. N 46

3.2. горячее водоснабжение	температура горячей воды, полученная потребителем составляет: не менее +50 градусов Цельсия, но не более +75 градусов Цельсия, за исключением перерывов, предусмотренных законодательными актами
4. Водоотведение (канализация)	круглосуточно с постоянным приемом сточных вод в централизованную систему водоотведения (канализации) допустимая продолжительность перерыва - 24 часа при ликвидации аварий на сетях водоотведения (канализации)
5. Теплоснабжение	температура воздуха в жилых помещениях не менее +18 градусов Цельсия, но не более +24 градусов Цельсия, за исключением перерывов, предусмотренных законодательными актами
6. Газоснабжение	бесперебойная подача газа, за исключением перерывов, предусмотренных законодательными актами
7. Электроснабжение	бесперебойное электроснабжение напряжением 230/400 В в пределах нормы отклонения +/-10 процентов от напряжения 230/400 В, за исключением перерывов, предусмотренных законодательными актами